



Unis  
pour  
Soigner

# Chiffres Clés 2023

# 2023

## en images

1<sup>ère</sup> partie



7 février

Réalisation de la première radiothérapie stéréotaxique cardiaque par nos équipes de radiothérapie/imagerie/médecine nucléaire, technique de haute précision visant à irradier le moins possible l'organe à traiter.

14 mars

Concert de l'Orchestre national de Metz à l'hôpital Mercy.

Merci aux musiciens ainsi qu'aux équipes techniques pour ce moment musical qui ravi tous les ans soignants, patients et visiteurs.





## 27 avril

### Obtention du label Imprim'Vert pour la reprographie.

Ce label écologique est une reconnaissance du travail accompli par les équipes pour limiter l'impact de l'imprimerie sur l'environnement, en adoptant des pratiques éco-responsables.



## 4 mai

**Inauguration du Centre de Santé Dentaire au sein de l'Hôpital de Hayange.** Entré en service le 8 mars dernier au sein de l'Hôpital d'Hayange, le Centre de Santé Dentaire de la CPAM de Moselle répond à un objectif essentiel : améliorer et renforcer l'offre de soins dans la Vallée de la Fensch. Une convention signée en 2022 entre la CPAM De Moselle et le Centre Hospitalier Régional Metz-Thionville a permis d'acter ce partenariat important entre nos deux structures.



## 12 mai

**Journée internationale des infirmières : lumières sur les infirmières du CHR !** L'amphithéâtre de l'Hôpital Mercy était à guichet fermé pour mettre à l'honneur les infirmières et infirmiers du Centre Hospitalier Régional Metz-Thionville. Bravo et merci aux infirmières, infirmiers et étudiants en soins infirmiers pour les superbes présentations réalisées, qui ont permis de partager sur la diversité, la technicité et toute la richesse du métier d'infirmière. Vous êtes un pilier de notre système de santé.



## 15 mai

.....

**Accueil de deux internes italiens au sein du service d'oncologie de l'Hôpital Mercy**, dans le cadre d'une convention entre le CHR Metz-Thionville et l'Università Cattolica del Sacro Cuore. La coopération internationale représente un réel vecteur d'attractivité et les valeurs de solidarité et de partage nourrissent la richesse de notre établissement.



## 17 mai

.....

**Journée Européenne des Droits en Santé en format village des associations.** Un moment important pour permettre aux usagers de rencontrer des représentants d'associations engagés et d'obtenir des informations sur leurs droits en matière de santé.



## 10 juin

.....

**Concert Charithi 2** organisé au profit des patients du service de la Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) de l'hôpital Bel Air. Ce moment de convivialité a été partagé par plus de 350 personnes





## 16 juin

**Conférence développement durable** « L'eau que nous sommes - Un élément vital en péril » de Juliette Duquesne, journaliste et auteure à l'Hôpital Mercy. Le CHR construit une politique développement durable dynamique qui permet au décours des actions déployées de réduire notre empreinte carbone.



## 23 juin

**Inauguration du lieu de mémoire en hommage aux donneurs d'organes à l'hôpital Mercy.** Un lieu pour rappeler aux familles des donneurs, aux patients greffés et aux équipes soignantes ce « lien qui nous unit » à travers le don. Bravo aux équipes impliquées en la matière et notamment à la Coordination Hospitalière des Prélèvements d'Organes et de Tissus.



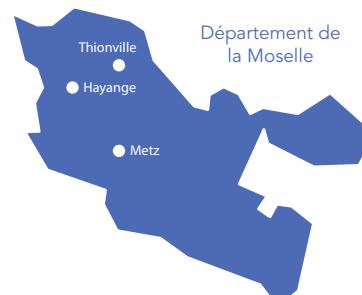
## 29 juin

**Signature des conventions Hôpital Police Justice de Metz et Thionville.** Ces conventions permettent d'acter les multiples coopérations entre nos différentes institutions, et d'avoir ainsi le fonctionnement le plus efficace possible.

# Présentation .....

## Les établissements DU CHR METZ-THONVILLE

Avec plus de **1 900 lits** et près de **7 000 professionnels**, le CHR Metz-Thionville est reconnu comme le plus important sur son territoire de santé (environ 880 000 personnes) couvrant un champ d'activités complet.



Le CHR Metz-Thionville est un établissement multi-sites, composé de :



Hôpital Mercy (Metz)



Hôpital Femme Mère Enfant (Metz)



Hôpital Bel-Air (Thionville)



Hôpital Femme Mère Enfant (Thionville)



Hôpital d'Hayange



Hôpital Félix Maréchal (Metz)



EHPAD Saint Jean (Metz)



EHPAD Le Parc (Metz)



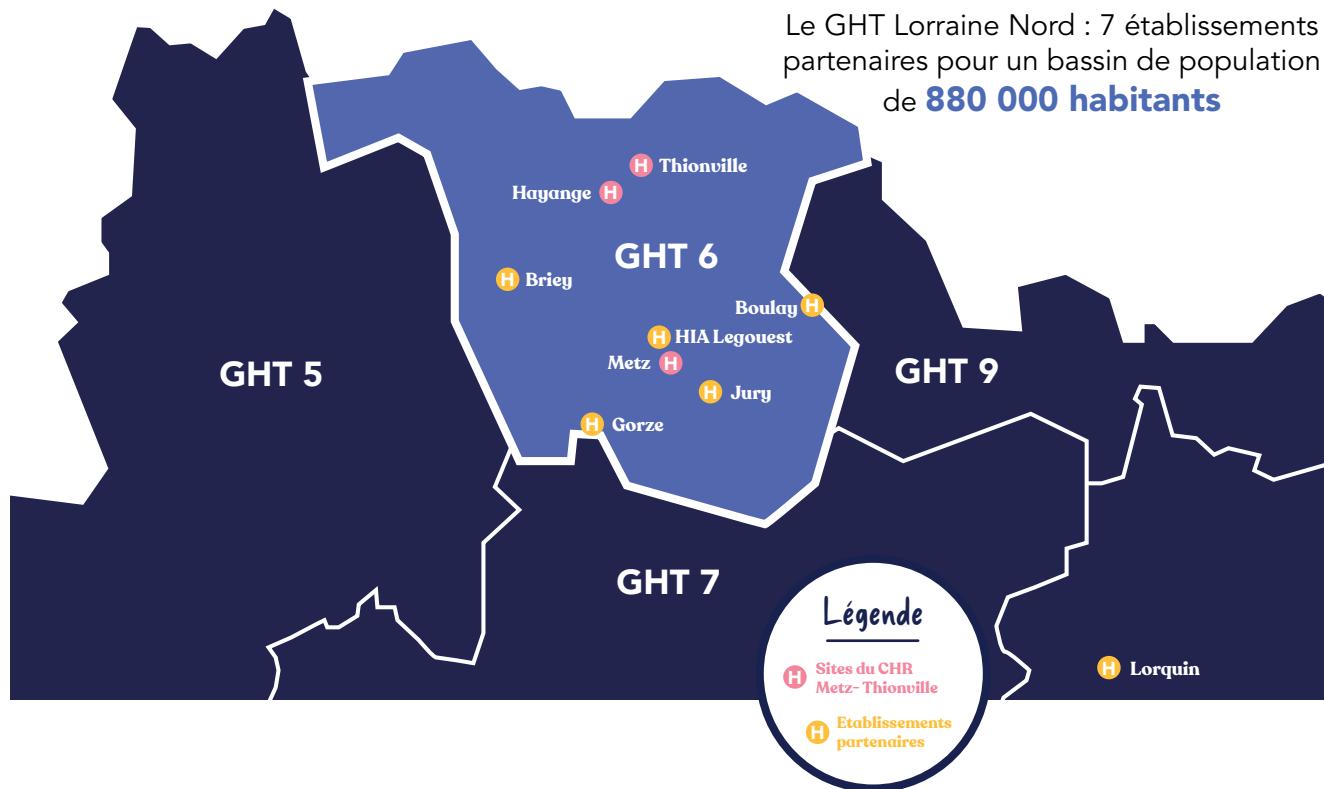
HIA Legouest (Metz)

Le CHR Metz-Thionville dispose également de plusieurs structures extra-hospitalières : Centres Médico-Psychologique (CMP), Centre d'Accueil Thérapeutiques à Temps Partiel (CATTP), Centre d'Accueil Médico-Sociale Précoce (CAMSP), Hôpital de Jour en psychiatrie, Unité Sanitaire, Centre de Rétention Administrative.

# Le groupement hospitalier de territoire

## LORRAINE NORD (GHT)

Le GHT Lorraine Nord : 7 établissements partenaires pour un bassin de population de **880 000 habitants**



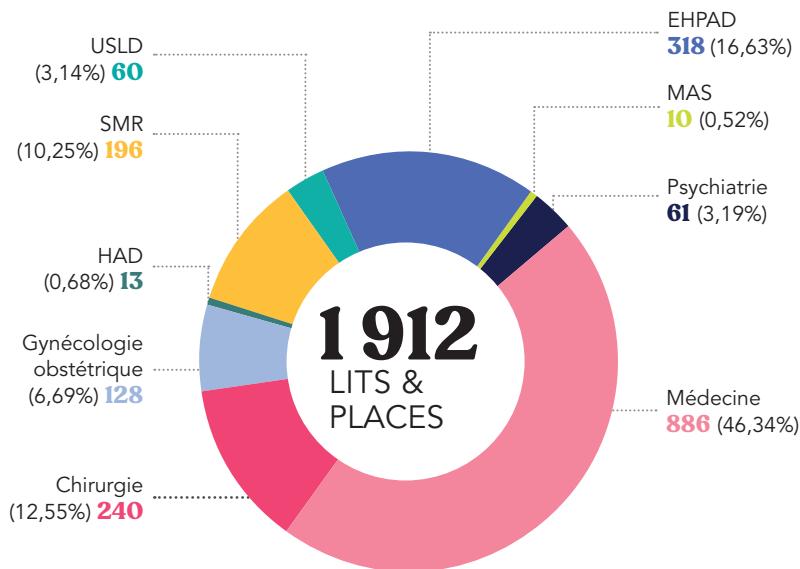
### LE CHR METZ-THONVILLE EST LE SIÈGE DU GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE (GHT LORRAINE NORD)

Il est l'établissement support du GHT qui comprend également le CH de Briey, le CH de Boulay, l'Établissement Public Départemental de Santé (EPDS) de Gorze, l'EPSM Metz-Jury, le CHS de Lorquin et l'HIA Legouest. Il est en direction commune avec les établissements de Briey, Boulay, Creutzwald et Gorze (depuis le 1<sup>er</sup> juin 2024).

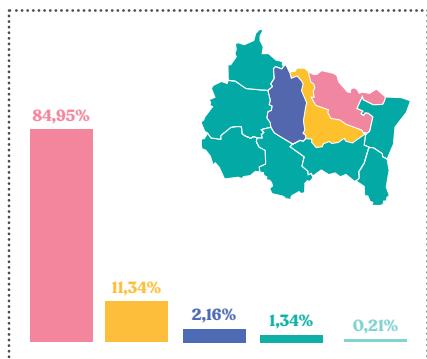
# Capacité d'accueil

Hôpital de Mercy, Metz	<b>766</b>
dont Femme, Mère, Enfant	<b>140</b>
Hôpital Bel Air, Thionville	<b>558</b>
dont Femme, Mère, Enfant	<b>84</b>
Hôpital Félix-Maréchal, Metz	<b>234</b>
Hôpital d'Hayange, Hayange	<b>116</b>
Hôpital Legouest, Metz	<b>45</b>
EHPAD Le Parc, Metz	<b>100</b>
EHPAD Saint-Jean, Metz	<b>80</b>
HAD Périnatal Bel Air, Thionville	<b>13</b>

## LITS ET PLACES PAR SPÉCIALITÉ



## ORIGINES GÉOGRAPHIQUES DES PATIENTS



Les patients hospitalisés sont essentiellement domiciliés en Moselle (84,95%). On note cependant l'attractivité du CHR, notamment vis-à-vis des patients de Meurthe-et-Moselle.

# Appréciation globale des patients

	Hôpital Mercy	Hôpital Bel Air
<b>MÉDECINE, CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE</b>	<b>74%</b>	<b>74%</b>
Accueil	76%	75%
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	82%	81%
Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes	81%	81%
Chambre	72%	75%
Repas	57%	57%
Organisation de la sortie	66%	64%
<b>CHIRURGIE AMBULATOIRE</b>	<b>80%</b>	<b>76%</b>
Avant hospitalisation	84%	83%
Accueil	82%	81%
Prise en charge	85%	84%
Chambre et collation	74%	69%
Organisation de la sortie et retour à domicile	76%	66%

Source : HAS-Qualiscope-IQSS questionnaires patient 2023

Le CHR Metz-Thionville est renouvelé dans sa **certification «qualité des soins confirmée»** par la Haute Autorité de Santé (HAS) - novembre 2023.

## Secteurs d'activités certifiés ISO 9001 :

- Assistance médicale à la procréation
- Plateau technique d'endoscopie sur le site de Mercy
- Plateau technique de coronarographie et rythmologie de Mercy

Laboratoire d'imagerie médicale du GHT certifié **ISO 15189**.

**Maternité de Bel Air écolabellisée** très haute qualité sanitaire sociale et environnementale THQSE® argent.

De nouveaux secteurs d'activité en cours de démarche de certification externe ISO 9001 ou propre à leur activité ex: NF 99-300 en cours de préparation pour les plateaux techniques d'imagerie).

# Activités

	Entrées totales HC	Journées réalisées HC	Nombre de séjours en HJ	Séances
Médecine	50 839	240 414	17 002	72 712
Chirurgie	13 369	55 319	12 165	
Gynécologie Obstétrique	9 111	31 433	3 511	
<b>Total MCO<sup>(1)</sup></b>	<b>73 319</b>	<b>327 166</b>	<b>32 678</b>	<b>72 712</b>
HAD <sup>(2)</sup>	90	1 578		
SMR <sup>(3)</sup>	1 085	38 940	13 118	
USLD <sup>(4)</sup>	40	18 511		
EHPAD <sup>(5)</sup>	112	92 156		
Psychiatrie	814	16 586	1 438	
MAS	2	2 423		
<b>Total CHR</b>	<b>75 462</b>	<b>497 360</b>	<b>47 234</b>	<b>72 712</b>

<sup>(1)</sup>MCO : Médecine / Chirurgie / Obstétrique, <sup>(2)</sup>HAD : Hospitalisation à Domicile,

<sup>(3)</sup>SSR=Soins de Suite et de Réadaptation, <sup>(4)</sup>USLD : Unité de Soins Longue Durée,

<sup>(5)</sup>EHPAD : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

## ▶ RÉANIMATION (nombre de séjours)

Réanimation polyvalente : **1 916**

Centre de traitement des brûlés : **194**

**195 408**

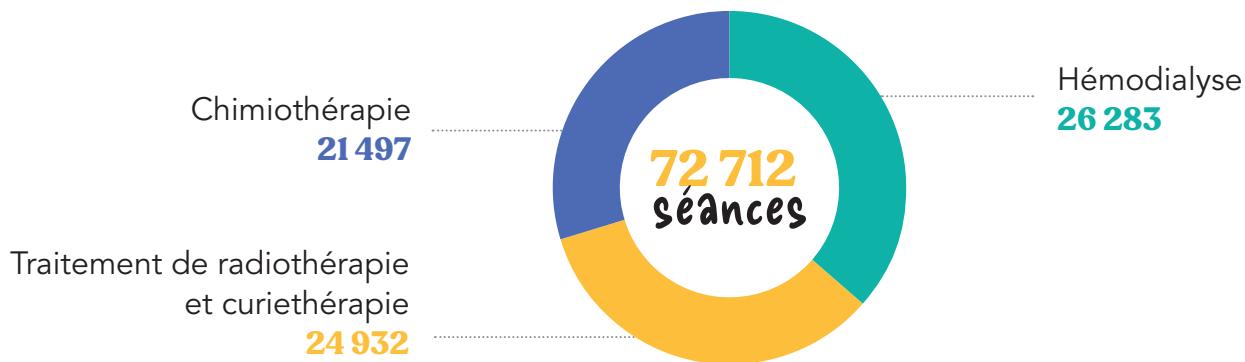
entrées  
TOTALES

# Ambulatoire

Cardiologie	76
Chirurgie Digestive	704
Chirurgie Maxillo-faciale	452
Chirurgie Orthopédique et de la Main	1 493
Chirurgie Pédiatrique	284
Chirurgie Vasculaire	119
Endoscopie bronchique	67
Endoscopie digestive	2 936
Gynécologie	4 161
O.R.L.	631
Odontologie	677
Ophtalmologie	1 675
Urologie	693
<b>Total</b>	<b>13 968</b>



## 🔍 SÉANCES AMBULATOIRES

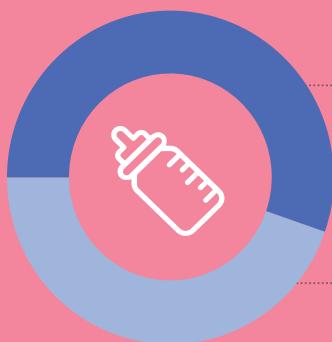




# Femme, Mère, Enfant

## ▶ NAISSANCES AU CHR

**5 094**

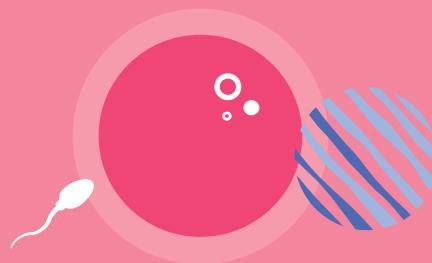


Hôpital Mercy

**2 875**

Hôpital Bel-Air

**2 219**



## ▶ AMP

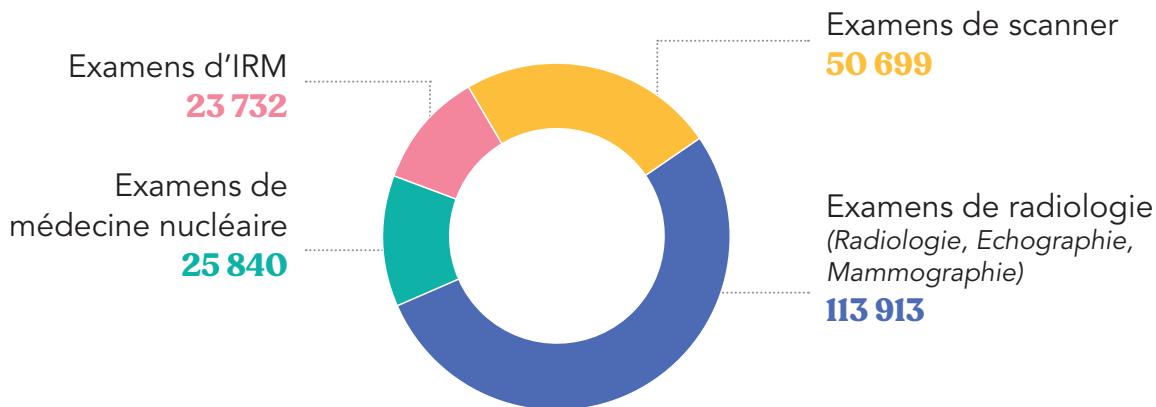
Ponctions d'ovocytes : **729**

Transferts d'embryons : **1 056**

Inséminations intra-utérine : **457**

# Données Médicales

## ▶ IMAGERIE MÉDICALE



Examens d'IRM

**23 732**

Examens de médecine nucléaire

**25 840**

Examens de scanner

**50 699**

Examens de radiologie  
(Radiologie, Echographie,  
Mammographie)

**113 913**

## Activité 2022 laboratoires du CHR (Mercy + Bel-Air), en nombre de B/BHN et P/HAN

Secteur laboratoires	<b>114 232 726 de B/BHN produits</b>
Secteur d'anatomo-pathologie	<b>11 478 193 de P/HAN produits</b>

### 👉 PRÉLÈVEMENT D'ORGANES

Nombre de donneurs recensés : **24**

Nombre de donneurs prélevés d'au moins un organe : **11**

Nombre de greffons d'organe prélevés : **25**

Nombre de prélèvements de greffons cornéens : **177**

Nombre de prélèvements d'autres tissus : **36**

dont **6** artères

dont **11** peaux

dont **2** valves

dont **17** veines



### CENTRES DE MALADIES RARES

Centre de compétence maladies rares des angioedèmes à kinines

Centre de compétence maladies rares des anomalies du développement et syndromes malformatifs

# Urgences

## ➤ PASSAGES AUX URGENCES

**119 765**

Hôpital Bel-Air

**49 689**



Hôpital Mercy

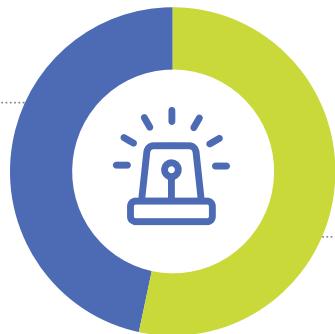
**70 076**

## ➤ PASSAGES AUX URGENCES GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE

**23 561**

Hôpital Bel-Air

**10 774**



Hôpital Mercy

**12 787**

## ➤ ACTIVITÉ DU SMUR

Appels au centre 15

**746 917**

Nombre de dossiers  
de régulation

**406 889**

Sorties primaires  
du SMUR

**3 554**

Sorties secondaires  
du SMUR

**355**

**143 326**

passages  
AU TOTAL



# Plateau technique

Le CHR Metz-Thionville dispose d'équipements de pointe, lui permettant de disposer d'une expertise riche et variée.

## IMAGERIE MÉDICALE

- 2 pet-scan
- 4 IRM
- 4 scanners
- 6 gamma caméras
- 2 mammographes
- 79 échographes
- 1 orthopantomographe
- 1 cone beam
- 10 salles de radiologie

## CARDIO-VASCULAIRE

- 4 coronarographes numérisés

## DIALYSE

- 54 générateurs de dialyse

## BLOC OPÉRATOIRE

- 34 salles de bloc opératoire
- 1 salle hybride
- 3 appareils de circulation sanguine extracorporelle
- 1 robot chirurgical

## RADIOTHÉRAPIE

- 3 accélérateurs de particules
- 1 scanner de centrage
- 1 appareil de tomothérapie

## CURIETHÉRAPIE

- 1 appareil de curiethérapie haut débit

## AUTRE

- 1 osteodensitomètre





# Recherche clinique

## Faits Marquants :

- 1 Obtention d'un financement pour le projet EPIDERM de M. Banaszak** dans le cadre de l'Appel à projets « APPARA 2023 » du GIRCI Est. Le projet consiste en une Etude Pilote concernant la conception d'une orthèse de Répartition différentielle des pressions par processus d'impression 3D dans le traitement de la cicatrice hypertrophique post-brûlure.
- 2 Obtention d'un financement pour le projet CHOICED du D<sup>r</sup> ABENSUR** dans le cadre de l'Appel à projets « ReSP-Ir » du GIRCI Est. L'étude CHOICED (CHoice Of referral between City medicine or Emergency Department) utilisera des techniques d'Intelligence Artificielle liées à l'écoute vocale couplées à l'analyse des informations recueillies par le régulateur du Centre 15.
- 3 La 4ème journée de la recherche clinique** a eu lieu le 10 octobre 2023, sur la thématique « La recherche sur les dispositifs médicaux ».

### Accompagnement des chercheurs par l'unité projet

Nombre total d'études à promotion CHR accompagnées par l'unité projets	67
Nombre total d'études à promotion CHR initié par l'unité projets (démarches règlementaires)	15
Nombre d'appels à projets extérieurs au CHR déposés	7
Nombre d'appels à projets extérieurs au CHR retenus	3
Nombre de consultations méthodologiques	87

### Accompagnement des chercheurs par l'unité

Nombre total d'études CHR accompagnées par l'unité investigation	189
Nombre total d'inclusions réalisées dans les études	3 723

### Valorisation

Publications	116
--------------	-----

### Evolution de la MERRI Recherche :

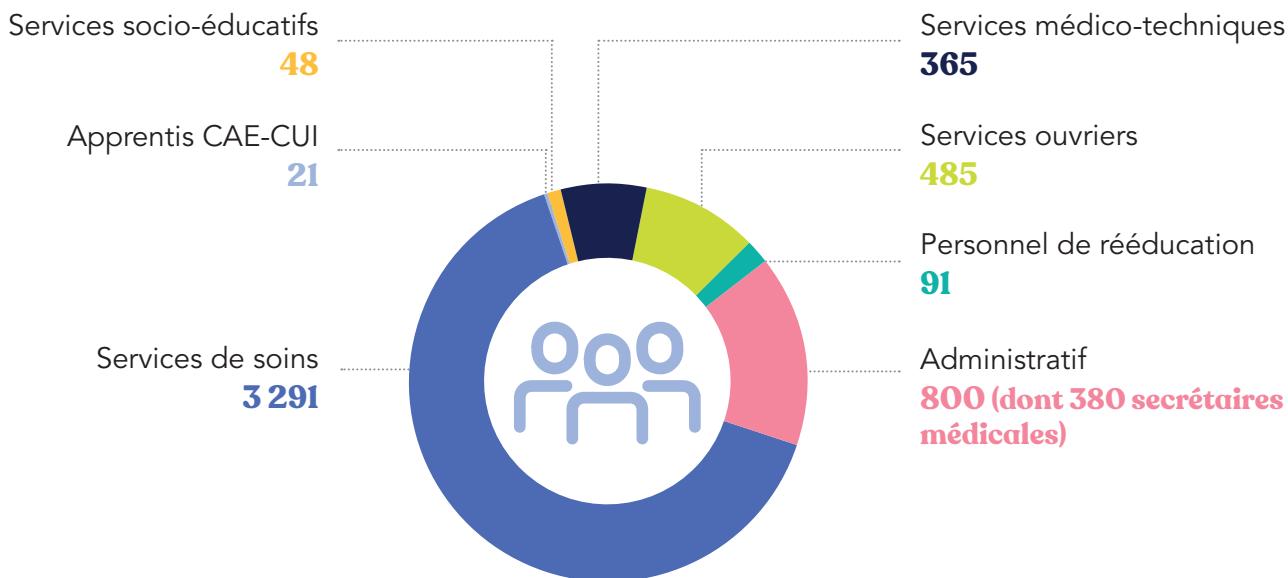
- Stabilisation pour la MERRI SIGAPS (*publications*)
- Légère diminution de la MERRI SIGREC (*inclusions dans les essais cliniques*)

# Ressources Humaines .....

→ ETP physiques moyens

## PERSONNEL NON MÉDICAL

**5 101**



## PERSONNEL MÉDICAL

**941**

Taux d'emploi de **personnes en situation de handicap 6,85%**



Praticiens hospitaliers	<b>338</b>
Praticiens contractuels	<b>192</b>
Assistants	<b>41</b>
Praticiens attachés et praticiens attachés associés	<b>75</b>
Internes et assimilés	<b>295</b>

# Instituts de formation

➤ 8 écoles et instituts répartis sur 4 sites :

## • Ile du Saulcy, Metz :

- Écoles de sages-femmes,
- Institut de formation en soins infirmiers
- Instituts de formation d'aide-soignante
- Instituts de formation d'infirmière puéricultrice
- Instituts de formation d'auxiliaire de puériculture

## • Site de Mercy, Peltre :

- Institut de formation en soins infirmiers

## • Lycée R. Schuman, Metz :

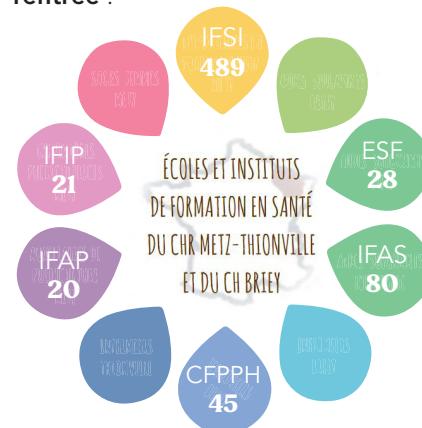
- Centre de Formation des Préparateurs en Pharmacie Hospitalière

## • Hôpital Bel Air, Thionville :

- Institut de formation en soins infirmiers
- Instituts de formation d'aide-soignante

**1 632** étudiants  
en formation  
AU TOTAL

➔ 702 élèves et étudiants à la rentrée :



**32** apprentis IFAS  
**15** apprentis IFAP



# Services numériques .....

## 🔍 INFRASTRUCTURES

**1 022** serveurs (physiques et virtuels)

**2.9** Peta Octet de stockage

**425** flux de données inter-applicatifs

## 🔍 RÉSEAU

**39,850 M** appels téléphoniques  
(entrants/sortants)

**6 683** téléphones (fixes et mobiles)

**12 200** équipements connectés

## 🔍 MESSAGERIE

**4 659** boîtes mails nominatives

**5 399 688** mails reçus  
dont 134 822 MS-Santé/Apicrypt

**654 674** mails MS-Santé/Apicrypt émis

**227 850** mails bloqués (hameçonnage,  
indésirables, programmes malveillants)

## 🔍 CERTIFICATIONS

### **ISO 27001 - SMSI**

Hébergeur de Données de Santé - HDS

**4 236** alertes de sécurité  
DÉTECTÉES ET BLOQUÉES

## 🔍 SUPPORT ET PARC

**4 293** PC (fixes, portables et chariots)

**1 284** imprimantes et copieurs

**306** logiciels

**33 725** appels traités pour des incidents et demandes

## 🔍 APPLICATIONS

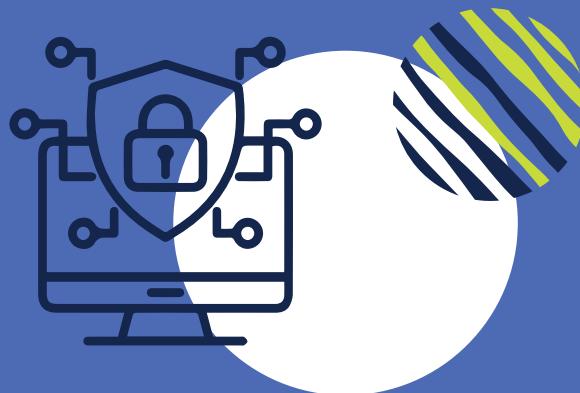
**435** utilisateurs formés au DPI DXCare et portail  
Ma Santé Sillon en présentiel

**9 237** nouvelles inscriptions au portail Ma Santé  
Sillon

**35 956** CR transmis sur le portail Ma Santé Sillon

**5 704** téléconsultations réalisées sur Ma Santé  
Sillon

**67 596** DMP Alimentés





# Logistique



**2 114 tonnes/an** de linge lavé



**58 387** transports réalisés



**866 699 €** d'affranchissement

## ► BIONETTOYAGE

**183 517,45 m<sup>2</sup>**

**7 047 139 €**

### MAGASINS

Nombre de réceptions à Metz	<b>27 422</b>
Nombre de réceptions à Thionville	<b>14 788</b>

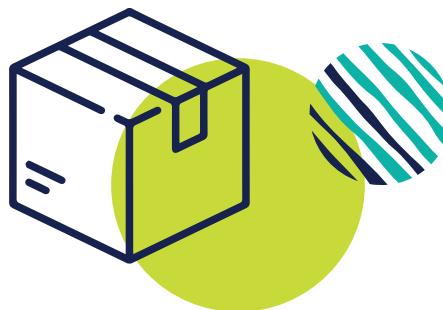
## ► VÉHICULES

**106** véhicules

dont **98** véhicules légers

dont **8** poids lourds

**644 396 km** géolocalisés



## ► REPROGRAPHIE

**16 110** commandes (1 commande = 1 travail)

**8 130 640** pages imprimées

(soit 5 544 699 impressions noir et blanc et 2 585 941 impressions couleurs)

**2 349 m<sup>2</sup>** d'impression signalétiques (plaques, affiches, étiquettes, ...)

**115 586 tonnes** de papier (imprimés + activité magasinage ramettes papier)

Recettes extérieures : **158 104,85 € TTC**



## ➤ ACHATS APPROVISIONNEMENTS

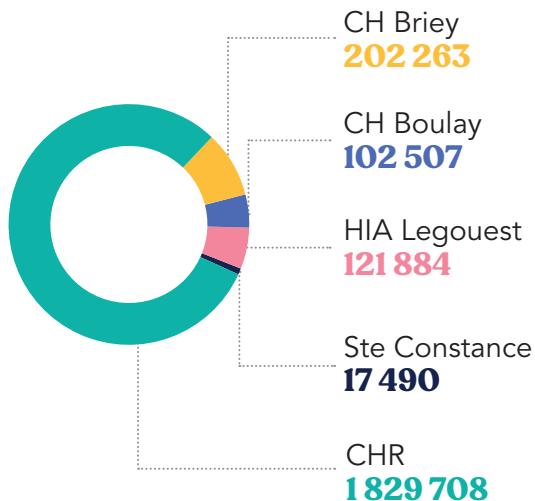
### Achats généraux hors pharmacie

Nombre de factures	<b>31 800</b>
Nombre de commandes	<b>10 085</b>
Nombre de demandes d'approvisionnement des services (hors magasin hôtelier)	<b>9 500</b>



## ➤ RESTAURATION

Repas produits par le GCS Restauration:  
**2,2 millions/an**

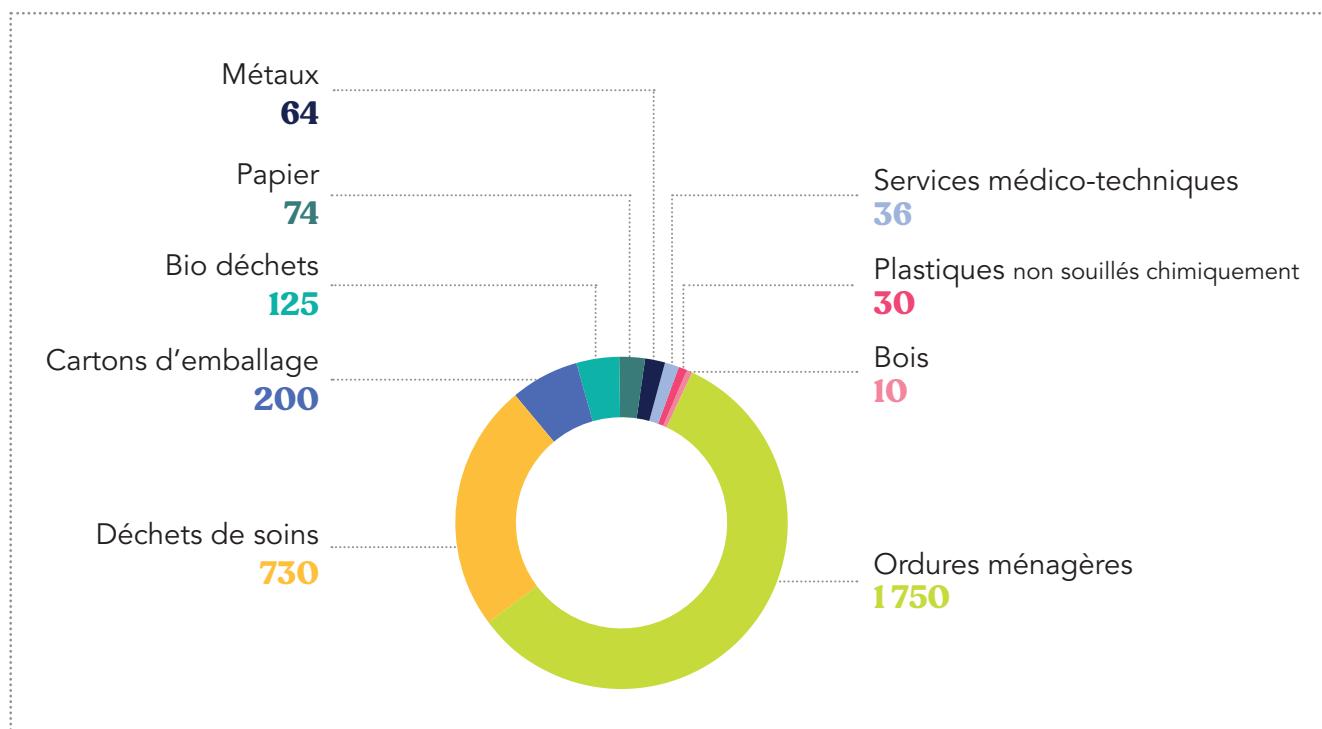


Demandes de prestation restauration : **308/an**  
Nombre d'ETP : **170**

## ➔ DÉCHETS

**3800 tonnes** de déchets toutes filières confondues

dont pour les principaux flux :



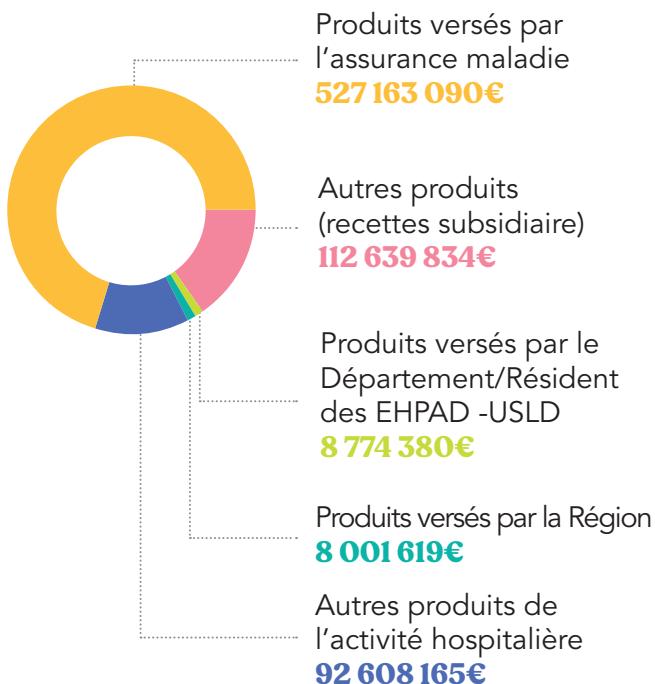
**18%** des déchets font l'objet d'une valorisation matière

**32** filières de déchets

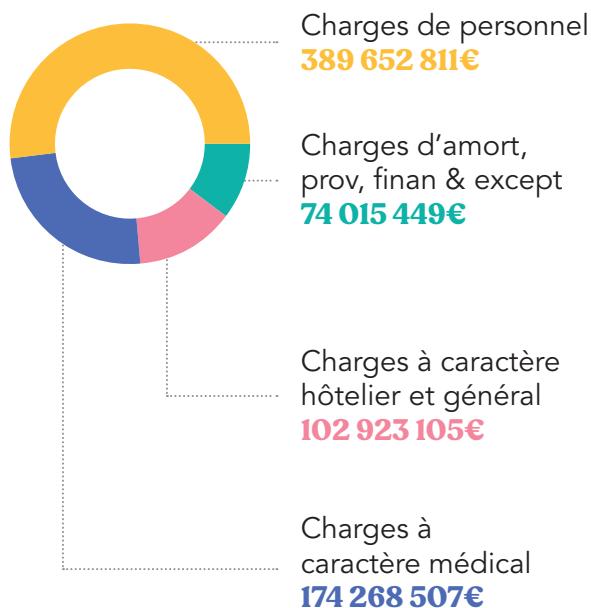
# Données Financières

## Compte de résultat consolidé (tous budgets)

### ▶ RECETTES D'EXPLOITATION TOTALES 749 187 089€



### ▶ DÉPENSES D'EXPLOITATION TOTALES 740 859 872€



### ▶ RECETTES D'INVESTISSEMENT

Capacité d'autofinancement	35 802 162€
Emprunts	160 583€
Dotations et subventions*	2 735 650€
Autres ressources	8 834 317€
<b>Total Recettes d'investissement</b>	<b>47 532 713€</b>

### ▶ DÉPENSES D'INVESTISSEMENT

Remboursement Emprunts	24 278 233€
Immobilisations	21 282 233€
Autres emplois*	812 000€
<b>Total Dépenses d'investissement</b>	<b>46 372 466€</b>

# 2023

## en images

2<sup>ème</sup> partie



### 4 juillet

**Pose de la première pierre du futur EHPAD d'Ars-sur-Moselle appartenant à l'EPDS de Gorze du GHT Lorraine Nord.** Avec ses 106 places et son unité dédiée à la prise en charge des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, l'EHPAD d'Ars-sur-Moselle contribuera à améliorer la qualité de vie de nos aînés en leur offrant un cadre de vie moderne, chaleureux et adapté à leurs besoins, d'ici 2025.

### 14 septembre

**Représentation du Ballet de l'Opéra-Théâtre de l'Eurométropole de Metz devant l'hôpital Mercy.**

Après le succès de l'an passé avec ELLES/Carmen, le Ballet de l'Opéra-Théâtre était de retour pour une nouvelle interprétation captivante, mise en scène par le talentueux Ralf Rossa. Les patients, usagers et professionnels de santé en ont pris plein les yeux !





## 24 septembre

**Signature d'une convention de partenariat entre l'association Donner des ELLES à la santé et le GHT Lorraine Nord.** Objectifs : sensibiliser et engager les personnels des établissements du Groupement Hospitalier de Territoire pour promouvoir l'égalité femmes/hommes à l'hôpital.

## 5 octobre

**Inauguration du Pôle d'Activités et de Soins Adaptés à l'EHPAD de l'Hôpital Félix Maréchal dans le cadre de la semaine bleue.** Le Pôle d'Activité de Soins Adaptés permet d'accueillir dans la journée les résidents ayant des troubles du comportement modérés. Des activités sociales et thérapeutiques leurs sont proposées.

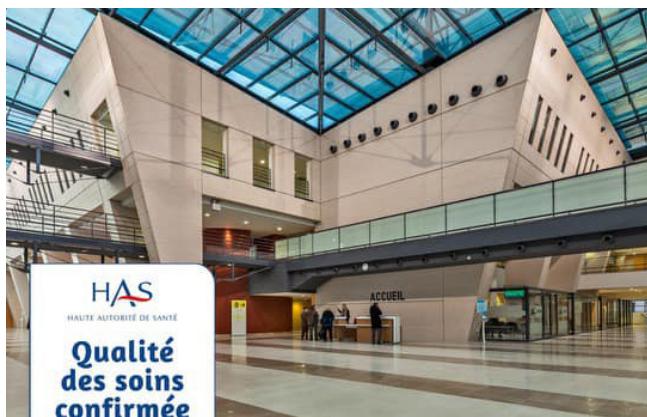


## 14 octobre

**Inauguration du nouveau plateau d'HDJ de rhumatologie de l'Hôpital Bel Air.** La filière rhumatologie a été entièrement repensée sous la houlette du Pôle Inter Etablissement (PIE) de médecine. La couverture territoriale du GHT est désormais complète avec différents niveaux d'activité à Mercy, Bel Air, Briey et au sein de l'HIA Legouest.

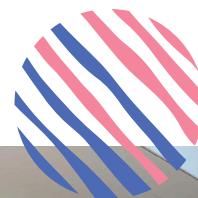
## 3 novembre

**Soirée d'accueil des internes au Cloître des Récollets.** La qualité de l'accueil des nouveaux arrivants est une priorité de l'établissement. Cette soirée d'accueil des internes a permis un temps de rencontre convivial avec la présence d'élus, de la Direction et de responsables médicaux.



## 24 novembre

**Le CHR METZ-THONVILLE est certifié avec un niveau de qualité des soins confirmé.** Cette certification vient valider la qualité de la prise en charge réalisée, pour les patients, par les équipes du CHR Metz-Thionville.



## 12 décembre

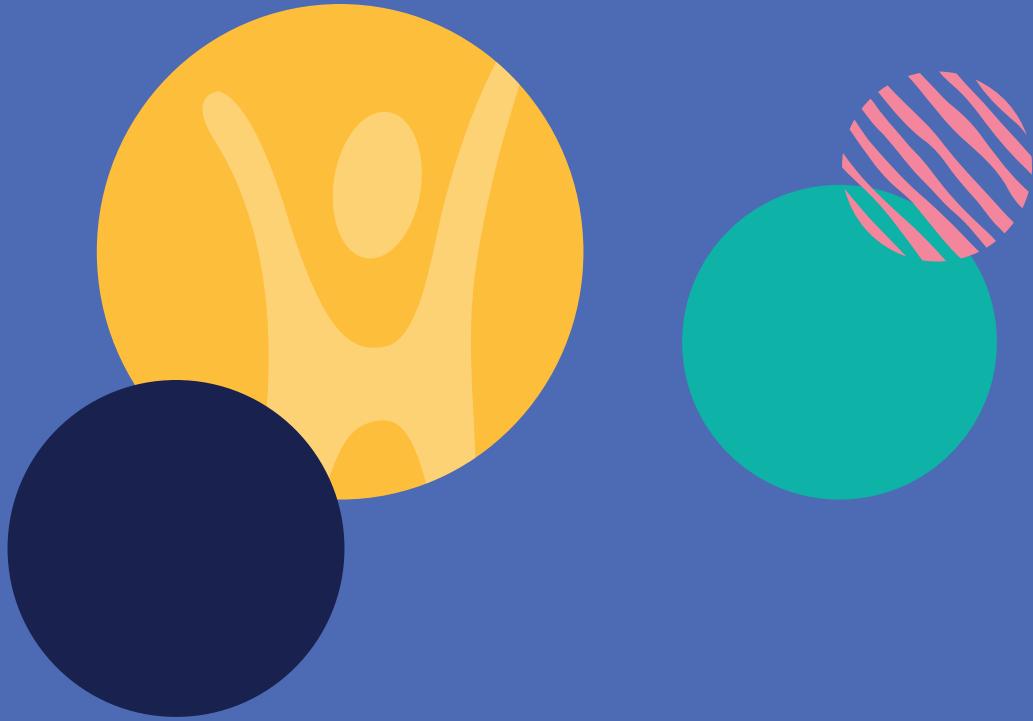
**Anniversaire des 10 ans de l'Hôpital Femme Mère Enfant de Mercy.** Au programme : visites spéciales de différents services de l'HFME : la maternité, la néonatalogie ainsi que la pédiatrie ; remise d'un bouquet aux parents de la 35 000ème naissance de l'Hôpital ; inauguration d'une exposition dans le Hall de l'Hôpital, dédiée à la Maternité de Mercy, mettant en lumière une décennie de soins, de projets et d'histoires de vie !





**Conception et réalisation**  
Cellule culture communication du CHR Metz-Thionville

Publication annuelle - Édition 2023



[www.chr-metz-thionville.fr](http://www.chr-metz-thionville.fr)