



# LIVRET D'ACCUEIL

Service de Néonatalogie

*Soins intensifs  
Médecine néonatale  
Unité kangourou*





# Sommaire

Présentation de l'équipe .....	5
Composition du secteur .....	6
Intervenants auprès de votre enfant .....	7
Les temps de transmissions .....	7
Présentation des locaux .....	8
Votre présence et visites au service .....	9
Les affaires personnelles .....	10
Le Cordon numérique .....	10
Informations utiles .....	11
Nos conceptions .....	13
La sortie de votre enfant .....	20
Les associations .....	21
Charte du nouveau né hospitalisé .....	22



Chers parents,

Votre enfant est hospitalisé en service de Néonatalogie. Nous accueillons les nouveau-nés prématurés ou présentant des symptômes nécessitant une surveillance adaptée.

L'hospitalisation d'un enfant est toujours un événement difficile à vivre pour l'ensemble de la famille. Pour vous accompagner, une équipe pluridisciplinaire est à votre disposition et à votre écoute.

Vous trouverez dans ce livret d'accueil, des informations pratiques qui vous permettront de vous situer dans le service et de mieux comprendre son fonctionnement.

Notre principale priorité est l'intérêt et le bien-être de votre bébé.

## Présentation de l'équipe

---

L'ensemble du personnel porte une tenue professionnelle, avec un liseret, indiquant sa catégorie professionnelle : bleu, vert, blanc et rose.

**Le cadre de santé (en bleu)** : il coordonne l'activité de l'équipe paramédicale, veille au confort, à la qualité et la sécurité des soins réalisés auprès de votre enfant. Vous pouvez le rencontrer quand vous le désirez.

**Les infirmiers(es) puériculteurs(rices), les infirmiers(es) (en bleu) et les sages-femmes (en rose)** : ils vous accompagnent ainsi que votre enfant tout au long de son hospitalisation. Ils organisent et assurent la prise en soins de votre enfant, en concertation avec vous.

**Les auxiliaires de puériculture (en vert)** : elles collaborent avec les infirmiers(es) pour une prise en charge globale et vous accompagnent dans votre parentalité.

**Les pédiatres et internes (en blanc)** : les médecins, assistés par les internes, sont les référents médicaux de la santé de votre enfant. Ils procèdent à une évaluation quotidienne de ses besoins. Un pédiatre est présent 24h/24. Vous pouvez prendre rendez-vous avec lui durant l'hospitalisation de votre enfant, quand vous en ressentez le besoin.



# Composition du secteur

---

## Sur le site de Thionville :

Les pédiatres :

- D<sup>r</sup> **FELDMANN** praticien hospitalier, responsable de l'unité,
- D<sup>r</sup> **SELLAMI** praticien hospitalier,
- D<sup>r</sup> **ROUSSEL** praticien hospitalier,
- D<sup>r</sup> **MARTINI** praticien hospitalier.

Le numéro du service est le 03.82.55.84.64 ou le 03.82.55.84.65.

La cadre de santé de l'unité est M<sup>me</sup> **DROUINEAU**.

## Sur le site de Metz :

Les pédiatres :

- D<sup>r</sup> **ROUABAH** praticien hospitalier, chef de service
- D<sup>r</sup> **BETTAHAR** praticien hospitalier,
- D<sup>r</sup> **MPETI** praticien hospitalier,
- D<sup>r</sup> **BALU** praticien hospitalier,
- D<sup>r</sup> **KNEIB** praticien hospitalier,
- D<sup>r</sup> **ABBAS** praticien attaché associé,
- D<sup>r</sup> **CALMES** docteur junior,
- D<sup>r</sup> **HUANG** assistante spécialiste,
- D<sup>r</sup> **SYNYTSKA** praticien attaché associé.

Le numéro du secteur des soins intensifs : 03.87.18.63.98.

Le numéro du secteur médecine néonatale : 03.87.18.63.99

Le numéro du secteur Kangourou : 03.87.18.64.16

La cadre de santé de l'unité est M<sup>me</sup> **MATRINGHEN**.



## Intervenants auprès de votre enfant

---

- **La psychologue** : elle est présente pour vous rencontrer et échanger avec vous quand vous le souhaitez.
- **Les kinésithérapeutes** : ils interviennent, selon les besoins de votre enfant, sur prescription médicale.
- **La conseillère en lactation** : elle vous accompagne dans le choix d'alimentation de votre enfant et notamment si vous désirez allaiter. Vous pourrez aborder le don de lait maternel avec elle si cela est votre choix.
- **L'assistante sociale** : elle peut vous aider dans toutes vos démarches administratives.
- **Les étudiants** : ils peuvent réaliser certains soins auprès votre enfant en fonction de leurs compétences. Les élèves infirmiers(es), infirmiers(es) puériculteurs(rices), sages-femmes, auxiliaires de puériculture sont encadrés par des professionnels et sous leur responsabilité.
- **Les agents d'entretien** : ils assurent l'entretien et l'hygiène des locaux.

D'autres professionnels de santé peuvent intervenir selon les besoins de votre enfant : cardiologue, chirurgien, ophtalmologue, radiologue, manipulateur radio, infirmières du plateau technique d'électroencéphalogramme, orthophoniste.

## Les temps de transmissions

---

Les transmissions paramédicales se déroulent le matin et le soir, aux alentours de 07h et 19h, au sein du service dans le PC infirmier.

Les transmissions médicales se réalisent le matin autour de 9h.

## Présentations des locaux

---

### LES SOINS INTENSIFS :

Ils accueillent les enfants nécessitant une surveillance particulière et rapprochée. L'environnement est composé de divers appareillages spécifiques en fonction des besoins de chaque nouveau-né (incubateurs, support ventilatoire, pousse seringue ...).

### LE SERVICE DE NÉONATOLOGIE :

Il assure la continuité des soins après le séjour en soins intensifs ou accueille des nouveau-nés et des enfants de moins de 28 jours nécessitant une hospitalisation. L'équipe soignante vous accompagnera afin d'optimiser votre retour à domicile en toute sécurité. Dans l'unité, vous aurez la possibilité de dormir auprès de votre enfant si vous le souhaitez.

### L'UNITÉ KANGOUROU :

Elle permet à la mère et l'enfant d'être hospitalisés dans la même chambre. Elle concerne les enfants ne nécessitant pas de soins intensifs. Les soins concernant la mère sont prodigués par une sage-femme de la maternité.

Votre présence parentale est indispensable 24h/24 auprès de votre bébé. Le papa peut relayer la maman en cas d'absence. Dès que la maman ne relève plus des soins post nataux, la sage-femme organise votre sortie. Vous n'êtes plus hospitalisée mais accompagnante de votre enfant. La fiche de frais d'accompagnement vous sera communiquée. Certaines mutuelles prennent en charge ces frais.

Le pédiatre décide du secteur dans lequel est hospitalisé votre enfant selon son état de santé et du moment d'un éventuel transfert dans l'un d'eux durant l'hospitalisation.

## Votre présence et visites au service

---

Dans les 3 unités, les visites permettent l'instauration et le maintien du lien familial. Votre présence est indispensable auprès de votre bébé, quel que soit son âge et son état. C'est pour cela que le service est ouvert **24h/24** aux parents et frères et sœurs. Les enfants autres que la fratrie ne sont pas autorisés à entrer dans le service.

L'urgence empêche parfois votre accueil immédiat. Une salle est à votre disposition pour vous permettre de patienter.

Les communications téléphoniques ne sont pas autorisées auprès du bébé. Votre téléphone en mode silencieux reste disponible pour prendre des photos. Veuillez-vous désinfecter les mains après utilisation. Pour des raisons d'hygiène, ne pas manipuler vos appareils lorsque vous les avez dans les bras.

**Le lavage de mains et la friction hydro-alcoolique sont des gestes indispensables avant tout contact avec votre enfant.**

Il est possible de commander des **plateaux repas** en informant l'équipe la veille. Ils seront mis à disposition dans l'office. Vous avez à disposition une salle de détente, avec un point d'eau et de quoi faire chauffer votre repas. Des casiers fermant à code ou à clé (selon le site) sont à votre disposition pour ranger vos effets personnels. Nous déclinons toute responsabilité quant à la perte d'objets.

**Le stationnement** est possible au sein de l'hôpital. Un forfait spécifique est proposé. Vous trouverez plus de renseignements sur le panneau d'affichage à l'entrée du service.

## Les affaires personnelles

---

Vous avez la possibilité d'apporter des vêtements, doudou, langes, turbulette et couverture qui seront lavé régulièrement par vos soins.

Les objets religieux sont autorisés. Les dessins et photos pourront décorer l'environnement de votre enfant.

Les tétines et biberons personnels peuvent être utilisés au sein du service après une 1ère stérilisation à domicile.



## Le Cordon numérique

---

Des caméras ont été installées sur chaque site pour visionner vos enfants.

Sur le site de Thionville, la vidéo uniquement en soins intensifs est en continue.

Sur le site de Mercy, les vidéos sont effectuées par l'équipe soignante et envoyées aux parents.

Un accord préalable est demandé à chacun des parents.

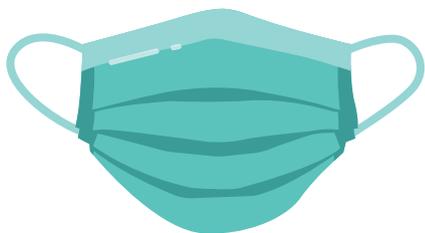
**Cette vidéo-surveillance ne remplace pas votre présence qui est essentielle pour votre enfant.**

## Informations utiles

---

Les règles d'hygiène sont importantes dans le service avant tout contact avec votre enfant :

- Lavage des mains avec retrait des bijoux et friction au gel hydro-alcoolique,
- Port du masque en période épidémique.
- Pour la sécurité de votre enfant, il ne faut jamais le laisser seul sur la table à langer, ne pas s'endormir avec lui dans les bras, et le positionner dans le lit prévu à cet effet.
- Votre bébé portera un bracelet d'identité obligatoire tout le long de son hospitalisation.





## • Conception de l'enfant

Votre enfant est un être unique, appartenant à sa famille. Il est issu d'un milieu culturel, social et familial qui vous est propre.

Il est un être de relation qui a des droits, il est primordial de les respecter.

Il n'est pas un adulte miniature ; il dépend physiquement, psychiquement de sa mère, de son père ou de son substitut.

Il a des besoins fondamentaux d'amour, d'affection et de sécurité, de repère, de communication, de développement et de reconnaissance.

## • Conception des parents

Devenir parent confère un nouveau statut, vous avez des droits et des devoirs envers votre enfant.

L'instinct maternel et paternel n'est pas inné. L'amour parental et l'attachement naissent, grandissent et évoluent.

Vous avez un rôle :

- de protection, d'éducation en fonction de votre histoire familiale, sociale, culturelle, de votre vécu et de vos valeurs
- de décisions, d'écoute, de dialogue et d'encouragement.

Vous l'accompagnez vers l'indépendance, l'autonomie et l'aider à trouver sa place dans la société en le soutenant et en l'aidant à grandir tout en respectant ses choix et ses capacités.

Les parents ont besoin d'être reconnus, valorisés et respectés dans leur rôle, ils sont les repères de l'enfant dans la vie quotidienne et dans les situations difficiles.

## • Conception du soignant en unité de néonatalogie

Les professionnels prodiguent des soins de qualité dans toutes leurs dimensions (préventive, éducative, curative, relationnelle, palliative)

Ils ont des qualités d'adaptation et d'évolution ; ils réajustent leurs connaissances théoriques et pratiques.

Ils communiquent et échangent au sein d'une équipe pluri professionnelle.

L'adhésion à une conception de soins commune permet un langage d'équipe considérant l'enfant dans sa globalité, défendant ses droits.

Riche de ses qualités relationnelles, les soignants répondent aux besoins de l'enfant et de ses parents (ils sont indissociables) en les accompagnants et en valorisant leurs compétences.

Ils prennent soin de votre enfant en votre absence. Mais ne vous remplace pas, votre présence est primordiale.

Ils interviennent dans l'équilibre et le maintien des besoins fondamentaux tout en respectant vos valeurs.

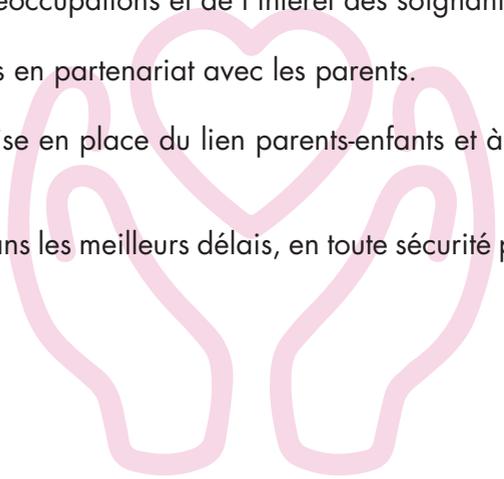
Ils sont le lien entre la famille et le médecin.

Chaque enfant est le centre des préoccupations et de l'intérêt des soignants.

Les soins sont personnalisés, menés en partenariat avec les parents.

Toutes nos pratiques aident à la mise en place du lien parents-enfants et à son épanouissement.

Le retour à domicile est organisé dans les meilleurs délais, en toute sécurité pour votre enfant.



## Même si la séparation vous prive momentanément de votre bébé...

### • Le début de son histoire

Votre enfant vient d'être admis en soins intensifs.

Sa fragilité nécessite cet univers technique. Le matériel qui entoure votre bébé peut vous paraître impressionnant, mais il ne doit pas vous empêcher de le toucher, de lui parler, de le prendre dans vos bras avec l'aide de l'équipe soignante. L'incubateur permet de maintenir sa température, le monitoring de surveiller sa fréquence cardiaque, respiratoire et son oxygénation. Cela ne vous empêche pas de le toucher. Dès que possible, il sera habillé puis installé dans un berceau.

**Votre présence auprès de votre enfant est irremplaçable.** Vous êtes bienvenue 24h/24. Chaque moment peut être mémorisé (appareil photo, caméscope). Ces souvenirs l'aideront plus tard à construire son histoire.

Lorsque son état s'améliore, votre enfant sera accueilli en unité de néonatalogie ou unité Kangourou. Ils l'accueilleront pour la continuité des soins et prépareront avec vous la sortie à domicile.

### • La vie quotidienne

Sa chambre individuelle favorise l'intimité, les soins relationnels et l'éveil. Vous pouvez dormir auprès de votre enfant.



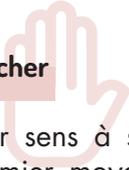
Entourés par l'équipe, le dialogue avec votre bébé s'établit : un regard, une parole, une caresse... Vos encouragements l'aident et le stimulent.

Dès que possible et selon vos désirs vous pouvez commencer à vous occuper de votre enfant : change, prise de température, alimentation, bain, accompagnement lors de soins techniques (portage, maintien contenant avec les mains).

## • Ses compétences

Dès sa naissance, votre bébé possède des compétences. Il vous connaît depuis plusieurs mois. Il communique par sa sensorialité qui l'éveille au monde extérieur. Touchez-le, caressez-le. Dès que possible, portez votre bébé en peau à peau.

### 1. La peau et le toucher



Le toucher est le premier sens à se développer, il est le premier moyen pour l'enfant de découvrir le monde. La peau perçoit les informations et en donne.

### 2. La vue



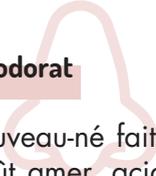
Le bébé né à terme ou prématuré voit de façon floue et accommode à 30cm. Le blanc et le noir sont les couleurs qu'il perçoit le mieux.

### 3. L'audition



Dès 5 mois ½ de grossesse. Le bébé entend et reconnaît la voix de ses parents et mémorise certaines musiques écoutées régulièrement. Parlez-lui, fredonnez-lui des chansons, racontez-lui sa famille.

### 4. Le goût et l'odorat



À la naissance, le nouveau-né fait la différence entre le goût amer, acide, salé, sucré. Il a une préférence pour le sucré. Il reconnaît les différentes odeurs, particulièrement celle de sa maman. Laissez-lui un foulard que vous aurez porté contre vous.

## • La douleur

La prévention et l'évaluation de la douleur et/ou de l'inconfort de votre enfant est une de nos priorités. Nous y veillons rigoureusement et votre accompagnement dans cette observation est précieux. Ensemble, nous mettrons en place différents moyens pour prévenir la douleur de votre enfant pendant et en dehors des soins (peau à peau, contenance, enveloppement, succion nutritive ou non...)

Si cela est possible pour vous, restez auprès de votre enfant lors des soins, il a besoin de votre réconfort.

# Il y a tant de façon d'être parent, à chacun d'élaborer la sienne

## 1. La peau et le toucher

**Le toucher** : Le toucher est le premier contact physique entre vous et votre bébé. Vous vous reconnaissez, votre plaisir est mutuel. Effleurez, touchez, caressez votre bébé.

Et enfin vous pourrez le serrer contre vous.

**Le peau à peau** : Selon l'OMS, le portage en peau à peau est défini par le portage d'un enfant, en position ventrale, vêtu uniquement d'une couche et d'un bonnet entre les seins de sa mère ou contre le torse de son père, strictement peau contre peau.

Il retrouve votre odeur, il vous reconnaît. Il se sent en sécurité. C'est un moment de partage intime privilégié avec votre bébé. Il entend les bruits de votre cœur et de votre respiration.

Le peau à peau permet d'établir un climat affectif où le bébé peut utiliser tous ses sens. C'est une relation privilégiée entre vous et votre enfant. Il a des effets somatiques sur l'enfant et sa mère (moins de bradycardies, prise de poids plus rapide, aide à l'allaitement, meilleure digestion, retour au domicile plus tôt...).

Il peut se pratiquer sans limite de durée.

**Les massages** : Le massage est un autre mode de relation. Bébé prend conscience de son corps, il découvre d'autres sensations.

C'est un glissement léger sur la surface de sa peau, il est inter sensoriel et pluri sensoriel, l'un et l'autre reçoivent et donnent.

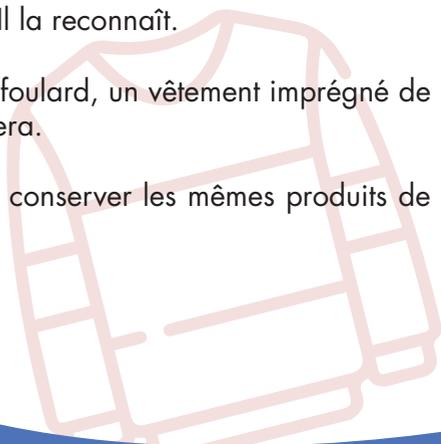
Il permet aux enfants prématurés de recréer cette enveloppe perdue bien trop tôt et lui assure des moments de détente et de bien-être.

## 2. L'odorat

Votre odeur est un repère pour votre enfant. Il la reconnaît.

Vous pouvez lui offrir une petite peluche, un foulard, un vêtement imprégné de votre odeur. Disposé près de lui, il le sécurisera.

Autour de sa naissance, il est préférable de conserver les mêmes produits de beauté, afin qu'il reconnaisse votre odeur.



## 3. La mélodie des mots et des sons

Durant sa vie intra-utérine, votre enfant est bercé par vos voix, la musique et les bruits de la vie quotidienne.

L'univers sonore du service si différent de celui qu'il a connu peut devenir source de stress.

Afin de permettre à votre enfant de retrouver ce lien, vous pouvez lui parler, il sera attentif et rassuré.

Vous pouvez lui enregistrer de la musique, des comptines écoutées pendant votre grossesse.

Dans ce bain de langage, plus que le sens des mots, c'est l'émotion que votre enfant comprend. D'ailleurs parfois il vous sourit.

Une harpiste de l'association Pédiatrie enchantée adoucira l'univers sonore de votre bébé 1 fois par semaine les jeudis après-midi.

Les téléphones portables doivent impérativement être mis en mode silencieux. Vous ne devez pas l'utiliser pendant les soins, les alimentations, les temps d'échange..... pour des raisons d'hygiène et aussi de respect pour votre bébé et l'équipe soignante.

## 4. Les soins de développement

C'est une philosophie de soins centrés sur l'enfant et sa famille vous considérant vous parents comme 1er partenaire de soins. Ils sont basés sur l'observation des réactions de votre bébé aux soins, et donc sont adaptés ainsi à ses besoins et adaptés à son comportement.

Ils permettent d'offrir à votre bébé des soins personnalisés quel que soit son terme.

Son rythme est respecté, son sommeil favorisé grâce à des stratégies environnementales (diminution de bruits, lumière...) et des stratégies comportementales (positionnement physiologique, soins à 4 mains, peau à peau, portage, rythme alimentaire)

Vous maman et papa avez une place prépondérante dans tous les soins donnés à votre bébé.

Toute l'équipe soignante en fait sa priorité.

## 5. D'amour et de lait

Le lait de votre enfant est adapté à ses besoins, qu'il soit artificiel ou maternel.

Même si votre bébé n'est pas auprès de vous, vous pouvez l'allaiter si tel est votre désir.

Votre lait s'adapte et évolue en fonction du terme de votre bébé.

Si tel est votre choix, toute l'équipe soignante, est à votre disposition pour favoriser et maintenir la lactation jusqu'à ce que votre enfant soit autonome (tire lait à disposition).

Les conditions de recueil, de conservation et du transport du lait vous seront expliquées par l'équipe soignante.

Votre lait sera donné à votre enfant quel que soit le mode d'alimentation

## La sortie de votre enfant

---

L'arrivée à la maison est un moment émotionnel intense pour vous, pour votre bébé, pour la famille.

La sortie est préparée avec toute l'équipe soignante tout au long de son séjour. Un livret de conseils pour le retour à domicile vous sera remis pendant l'hospitalisation de votre enfant. Un temps d'échange sera organisé avec une puéricultrice pour répondre à vos questions

Les jours précédant la sortie, les puéricultrices vous remettront les ordonnances, les rendez-vous afin d'organiser au mieux son retour.

Le jour de la sortie l'équipe vous remettra le carnet de santé de votre bébé, contenant de nombreuses ressources.

L'ensemble de l'équipe travaille en collaboration avec les services de PMI afin d'organiser votre retour à domicile.

Un questionnaire de satisfaction vous sera remis.

Les sorties se font sur décision médicale et de préférence le matin.

**Nous espérons que ce séjour se déroulera au mieux pour votre enfant et vous-même.**

**Toute l'équipe se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos questions et inquiétudes.**



## Les associations

---

- SOS préma

- **La pédiatrie enchantée** avec une harpiste présente dans le service 1 fois par semaine

Recours commission des usagers



# CHARTRE DU NOUVEAU-NÉ HOSPITALISÉ

L'hospitalisation du nouveau-né est un réel défi pour tisser les liens familiaux et suscite des émotions intenses. Elle nécessite la mobilisation des ressources de tous pour offrir au bébé les meilleures chances de bien grandir. Les études scientifiques démontrent que la création du lien d'attachement entre le nouveau-né et sa famille, dès les premiers instants de vie, est primordial pour son bon développement. Le dialogue et la concertation entre les parents et les soignants se trouvent au cœur d'une prise en charge optimale du nouveau-né hospitalisé.

**Conscients de ces enjeux, nous, parents de nouveau-nés hospitalisés et professionnels de la naissance, nous engageons à tout mettre en œuvre pour que le nouveau-né hospitalisé bénéficie :**



**De la présence continue, dès sa naissance, sans restriction, 24h/24, d'au moins l'un de ses parents, ou d'une personne de confiance.**

Les parents choisissent, s'ils le souhaitent, une à deux personnes de confiance pour les soutenir et les relayer tout au long de l'hospitalisation.



**Des meilleures conditions pour créer le lien d'attachement avec ses parents** (contact physique, bercement, échanges vocaux, alimentation) qui améliorent son état de santé et son bon développement.

Parents et soignants partagent leurs connaissances pour regarder ensemble le bébé, comprendre ses réactions et entrer en relation avec lui.



**Du contact peau à peau quotidien, avec au moins l'un de ses parents, ou la personne de confiance désignée par eux, le plus tôt possible, de façon prolongée au cours des 24h et jusqu'à la sortie.**



**Du colostrum maternel (1<sup>er</sup> lait) sans restriction d'âge gestationnel ou de poids, en l'absence de contre-indication médicale.**

L'équipe soignante informe et accompagne la mère dans la façon de nourrir son enfant et la soutient dans ses choix.



**De la possibilité de téter au sein ou au biberon, aussitôt qu'il montre la capacité à le faire, sans restriction d'âge gestationnel.**



**D'un environnement confortable adapté à son développement sensoriel** (luminosité, son, odeur, goût, toucher).



**De la participation de ses parents aux soins qu'il reçoit avec l'accompagnement des professionnels de santé.**



**Du rôle protecteur de ses parents dans la prise en charge de l'inconfort et de la douleur en étroite coopération avec les soignants.**



**Des informations accessibles et compréhensibles** destinées à ses parents pour comprendre son état de santé et prendre soin de lui.



**D'une prise en charge individualisée, élaborée en concertation avec ses parents, et en accord avec la littérature scientifique la plus récente sur le sujet.**

Signataires de la Charte



Société Française de Néonatalogie  
ASSOCIATION DES DOCTEURS DE PÉDIATRIE NEONATALE

Sous le patronage de



LIBERTÉ  
ÉGALITÉ  
FRATERNITÉ



Avec le soutien de





