

	Document d'information	Référence : DI/00079
	<b>Politique Qualité du Centre AMP de l'Hôpital Femme Mère Enfant de Mercy</b>	

Depuis 1987, notre **service d'aide médicale à la procréation à l'Hôpital Femme Mère Enfant de Mercy** collabore étroitement avec les biologistes du laboratoire OUILAB [EspaceBio], pour offrir une prise en charge complète et personnalisée à nos patients.

Conscient de la nécessité d'écoute attentive des besoins de nos patients et de nos partenaires, notre centre est certifié NF EN ISO 9001 depuis 2012.

### Engagement de l'Équipe AMP

Notre équipe s'engage à garantir un accès équitable et à offrir une prise en charge optimale aux personnes concernées par l'infertilité ou la préservation de leur fertilité.

### Objectifs Stratégiques

Pour répondre à cette ambition majeure pour les années à venir, et en tenant compte des enjeux internes et externes ainsi que des exigences réglementaires en vigueur, les responsables et l'équipe s'engagent sur les axes suivants :

#### Axe 1 : Satisfaction des Patients :

- Assurer une prise en charge de qualité, incluant un accueil attentif, une information claire et un accompagnement personnalisé.
- Mesurer et améliorer continuellement la satisfaction des patients.

#### Axe 2 : Excellence des Résultats

- Atteindre des résultats de haut niveau dans toutes les prises en charge, y compris les cas complexes, tout en minimisant les complications.
- Utiliser des indicateurs de performance pour suivre et améliorer les résultats cliniques.

#### Axe 3 : Transmission des Connaissances

- Partager nos connaissances et savoir-faire avec nos équipes internes et nos correspondants régionaux.

### Mise en Œuvre et Suivi

Cette politique se décline en objectifs précis suivis à l'aide d'indicateurs dans le tableau des objectifs du centre. Chaque membre de l'équipe joue un rôle crucial dans l'atteinte de ces objectifs, dont les résultats sont suivis régulièrement.

L'amélioration continue de notre organisation et le renforcement de la collaboration entre le secteur clinique et la biologie sont au cœur de notre démarche.

Ensemble, nous maintiendrons et renforcerons le rôle et l'image de notre centre AMP, tout en offrant une prise en charge de qualité à nos patients.

**CYCLE DE VIE**

	<b>Rédacteur(s)</b>	<b>Valideur(s)</b>
<b>Nom</b>	<b>Dr Thérèse SCHWEITZER,</b> Praticien contractuel, Coordinateur du Centre AMP  <b>Dr Pauline BAERMANN,</b> Praticien hospitalier, Responsable clinique AMP  <b>Mme Évelyne MUNSCH,</b> Référent Qualité AMP, DAGJQ	<b>Mme Valérie LAMELOISE,</b> Cadre du Pôle Femme Mère Enfant, par intérim  <b>Dr Marie-Laure ESZTO,</b> Praticien hospitalier, Chef de service Gynécologie Obstétrique Pôle 1 site de Mercy
<b>Date</b>	21/03/2025	21/03/2025
<b>Signature</b>		<b>Valérie LAMELOISE</b> Cadre Supérieure de Santé  