

PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2024 2028

*L'essentiel
en 10 Pages !*



Un projet d'établissement

Pour quoi faire ?

Prévu par le Code de Santé Publique, le projet d'établissement est l'**expression de la politique générale de l'institution** qui **pose le cadre de son action** : les objectifs majeurs que se donne le CHR, les principes suivis dans la prise de décisions, les valeurs et règles qui doivent guider les missions de chaque professionnel au quotidien.



« Le projet d'établissement exprime notre volonté de consolider et encore améliorer la **qualité des soins** apportés à la population et rendre l'hôpital davantage **attractif** pour les professionnels. »

François GROSDIDIER - Président du Conseil de Surveillance

« Le CHR Metz-Thionville est un **établissement de santé de référence** de la Grande Région. Ce projet a été construit de manière à répondre aux multiples **enjeux de nos territoires** : accessibilité, prévention, coopérations... »

Pierre CUNY - Vice Président du Conseil de Surveillance



Quelle méthodologie utilisée pour le construire ?

Sous l'impulsion du Directoire, le projet d'établissement 2024-2028 est le **fruit d'un travail co-construit** avec les différentes instances de l'établissement et de nombreux groupes de travail.

Pierre angulaire du projet d'établissement, le **Projet Médico-Soignant (PMS)** a vu ses travaux débiter en amont des **autres volets**. Sa construction a été réalisée sous la houlette d'un Comité de Pilotage regroupant la gouvernance (direction, médicale, soignante).

Une fois les grands principes du PMS édictés, **17 volets satellites** ont pu être construits (détails ci-après).



« Le projet d'établissement est le fruit d'un travail collaboratif. Il a été construit sur la base d'un objectif permanent de **qualité** et d'**excellence** au service de la population, partagé par toute notre **communauté hospitalière**. »

Dominique PELJAK - Directeur Général

Projet Médico-Soignant 2024/28

Les 4 grandes ambitions des 5 prochaines années ?

- 1 L'expertise et l'excellence au cœur de notre offre de soins territoriale**
- 2 L'engagement et l'innovation au service des patients**
- 3 Le positionnement en tant que centre de référence du territoire**
- 4 L'universitarisation comme ambition commune**



« Le projet médico-soignant, pierre angulaire du projet établissement, positionne notre structure à la fois comme centre de référence de **haut niveau** et comme centre de **proximité**. »

Gaël CINQUETTI - Président de la Commission Médicale d'Établissement

« L'organisation soignante du CHR est entièrement centrée sur le **patient**. Le projet de soins a pour ambition d'accompagner les orientations stratégiques définies par le projet médico-soignant au profit des patients, résidents, usagers, mais également des **professionnels**. »

Sabine MENAI-MANGENOT - Directeur, Coordinateur Général des Soins



Quelques données pour se situer! _____

Le CHR Metz-Thionville en chiffres (données 2023)

1^{er} 
EMPLOYEUR
DU DÉPARTEMENT

7000
EMPLOYÉS



74%

SATISFACTION GLOBALE
DES PATIENTS APRÈS LEUR
PRISE EN CHARGE

source : HAS - Qualiscope - IQSS questionnaires patient 2023



1900
LITS & PLACES



5 094
NAISSANCES



**+de
1 800**
ÉTUDIANTS EN SANTÉ
EN FORMATION



195 408
ENTRÉES PATIENTS



746 917

APPELS
AU CENTRE 15

 **30 824**

INTERVENTIONS
CHIRURGICALES



143 326
PASSAGES AUX URGENCES



Près de 200

PATIENTS PRIS EN CHARGE AU CENTRE
DE TRAITEMENT DES GRANDS BRÛLÉS

Le projet d'établissement 2024-2028 en bref

18
volets

6
instances
pleinement
mobilisées*

+de 15
groupes
de travail
constitués

*Directoire, CSE, CME, CSIRMT, CDU, CS

Octobre 2023

Passage en instances du bilan
du projet d'établissement
2018-2023 et réflexion sur
les grands axes du projet
d'établissement 2024-2028

Mars 2024

Passage en
instances des volets
réglementaires

Juin 2024

Adoption en
instances du projet
d'établissement

Début des travaux
sur le projet médico-
soignant

Réunion des groupes de
travail pour construire
les volets

Réunion des groupes de
travail pour finaliser les
volets

La politique immobilière 2024-2028 en un coup d'oeil



Hayange

- ➔ Moderniser la structure pour améliorer l'environnement offert et optimiser la consommation énergétique
- ➔ Consolider l'offre de soins de proximité (centre de santé dentaire de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) 57, consultations de médecine générale, ...)

Thionville

- ➔ Optimiser les parcours patients en restructurant l'ambulatoire et en modernisant le bloc opératoire
- ➔ Construire un parcours de prise en charge du cancer du sein (centre de sénologie)
- ➔ Repenser et rénover l'organisation des Urgences
- ➔ Moderniser la structure pour améliorer l'environnement offert et optimiser la consommation énergétique

Metz

- ➔ Restructurer l'offre territoriale de prise en charge en psychiatrie
- ➔ Créer un plateau civilo-militaire en Médecine Physique et de Réadaptation (MPR) unique sur le site de l'Hôpital d'Instruction des Armées (HIA) Legouest
- ➔ Améliorer les conditions d'accueil des résidents en Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)
- ➔ Renforcer l'offre territoriale d'accès aux traitements (chimiothérapie, thérapies innovantes, allergologie, néonatalogie)
- ➔ Moderniser la structure pour améliorer l'environnement offert et optimiser la consommation énergétique

17 volets structurants

Une offre de soin de haut niveau

Projet de Soins

- ➔ Construire une organisation soignante entièrement centrée sur le **patient**
- ➔ Apporter de l'**innovation** dans les prises en soins et les pratiques professionnelles
- ➔ Prendre soin des **soignants**

Projet Qualité

- ➔ Mettre au centre de la politique qualité la dynamique d'analyse de la **pertinence des soins**
- ➔ Développer la valorisation de l'**expérience patient** et consolider les parcours patients
- ➔ Renforcer l'**adhésion** à la démarche qualité en déployant des outils performants en réponse aux besoins

Projet Culture

- ➔ Améliorer le **bien-être** des patients, parturientes, résidents et des professionnels à travers la culture
- ➔ Favoriser l'**accès** à la culture au sein de lieux par définition ouverts à tous les publics
- ➔ Réenchanter le quotidien à travers la poursuite de **partenariats** vertueux

Projet Recherche

- ➔ Accompagner l'**universitarisation** du CHR en renforçant la Plateforme d'Appui à la Recherche Clinique (PARC)
- ➔ Accroître la **promotion interne** en ciblant les profils recherche et en leur donnant des moyens dédiés
- ➔ Accentuer le **déploiement territorial** de notre politique de recherche

Projet Usagers

- ➔ Favoriser la promotion et l'expression du **droit des usagers**
- ➔ Renforcer la **place des représentants** des usagers au sein des projets institutionnels
- ➔ Poursuivre la dynamique d'**amélioration de l'accès et de l'accueil** dans l'établissement

Projet Ville - Hôpital

- ➔ Poursuivre la construction du **maillage** entre le CHR et les acteurs de ville
- ➔ Développer les activités du **Service d'Accès aux Soins** en Moselle
- ➔ Co-construire une offre de soins avec les professionnels libéraux pour répondre aux enjeux du **territoire**

Projet International

- ➔ Asseoir la place du CHR comme un **acteur de santé incontournable** de la Grande Région
- ➔ Participer au **projet REMOCOSAN** (Région Modèle en Coopération Sanitaire) en Grande Région : urgences, soins palliatifs et éducation thérapeutique
- ➔ Détecter et accompagner les **projets** de coopération

Projet Médico-Social

- ➔ Fluidifier les **parcours** de prise en charge
- ➔ Asseoir le **positionnement territorial** central du CHR
- ➔ Poursuivre la facilitation de l'**expression des droits** des résidents

Une politique RH attractive

Projet Social

- ➔ Développer une politique RH résolument tournée vers l'**attractivité**
- ➔ Dynamiser les possibilités d'**évolution professionnelle**
- ➔ Promouvoir la **dimension territoriale** de la gestion des ressources humaines

Projet Managérial

- ➔ Prôner les **valeurs** de respect, d'engagement et d'exemplarité
- ➔ Poursuivre le développement d'une **ligne directrice commune** aux managers
- ➔ Reconnaître et **faciliter le travail** des équipes de façon à favoriser l'initiative

Projet Social Médical

- ➔ Structurer une politique **attractive** de l'exercice médical en 2024
- ➔ Promouvoir et **accompagner les responsables médicaux** dans l'exercice de leurs fonctions managériales
- ➔ Améliorer les **circuits de communication** au sein et vis-à-vis de la communauté médicale

Projet Pédagogique & de Formation

- ➔ Conforter la montée en charge des **capacités** d'accueil en formation
- ➔ Déployer les **réingénieries** de formation et accompagner le processus d'universitarisation
- ➔ Poursuivre la **prévention des ruptures** de parcours

Un cadre d'exercice favorable

Projet Logistique & Hôtelier

- ➔ Accentuer la dynamique d'amélioration de la **fonction restauration**
- ➔ Structurer un projet cadre logistique à même de **préservier le temps des soignants**
- ➔ Établir la politique logistique et hôtelière de **demain : innovante et verte**

Schéma Directeur des Services Numériques

- ➔ Renforcer continuellement la **sécurité** des services numériques
- ➔ Centrer la politique numérique sur la réponse aux **besoins des utilisateurs**
- ➔ Optimiser l'**infrastructure technique** pour accompagner efficacement les projets

Projet Éco-responsable

- ➔ Limiter l'**impact environnemental** de l'établissement et favoriser les externalités positives
- ➔ Développer de nouvelles compétences en créant une **culture « développement durable »**
- ➔ Promouvoir une **complémentarité** entre le soin et l'approche écologique

Schéma Directeur Immobilier

- ➔ Accompagner l'évolution de l'offre de soins en **modernisant** les sites
- ➔ Adapter les bâtiments aux enjeux de la **transition écologique**
- ➔ Continuer la **sécurisation** de l'ensemble du parc immobilier

Projet Financier

- ➔ Un établissement qui investit ses résultats comptables dans des **équipements de pointe**

INVESTISSEMENTS

Opérations majeures (120 M€)

Schéma Directeur Immobilier (SDI) de Bel Air

- ➔ optimisation des parcours patients

Phase 2 du projet de MPR au sein de l'HIA legouest

- ➔ construction d'un plateau technique unique

EHPAD Le Parc

- ➔ restructuration en vue d'améliorer les conditions d'accueil et d'exercice

Nouveau bâtiment Centre d'Accueil de Crise (CAC) et Unité d'Accueil et d'Orientation (UAO) - Mercy

- ➔ restructuration de l'offre de prise en charge de psychiatrie en Lorraine nord

Nouvelle unité de préparation pharmaceutique - Mercy

- ➔ augmentation des capacités de production en ambulatoire et en hospitalisation

Opérations courantes (150 M€)



Le Centre Hospitalier Régional Metz-Thionville,
La qualité et l'excellence au service de la population !



IMPRIM'VERT® Imprimé par le service de reprographie du CHR Metz-Thionville

PROJET
D'ÉTABLISSEMENT
2024 2028

L'essentiel
en 10 Pages !

E12384

Notre Projet
d'Établissement*



Directeur de publication • Dominique PELJAK
Coordination et Rédaction • Antoine BOLMONT
Réalisation • Séréna REINERT

*Approuvé à l'unanimité lors du Conseil de Surveillance du 28/06/2024



www.chr-metz-thionville.fr