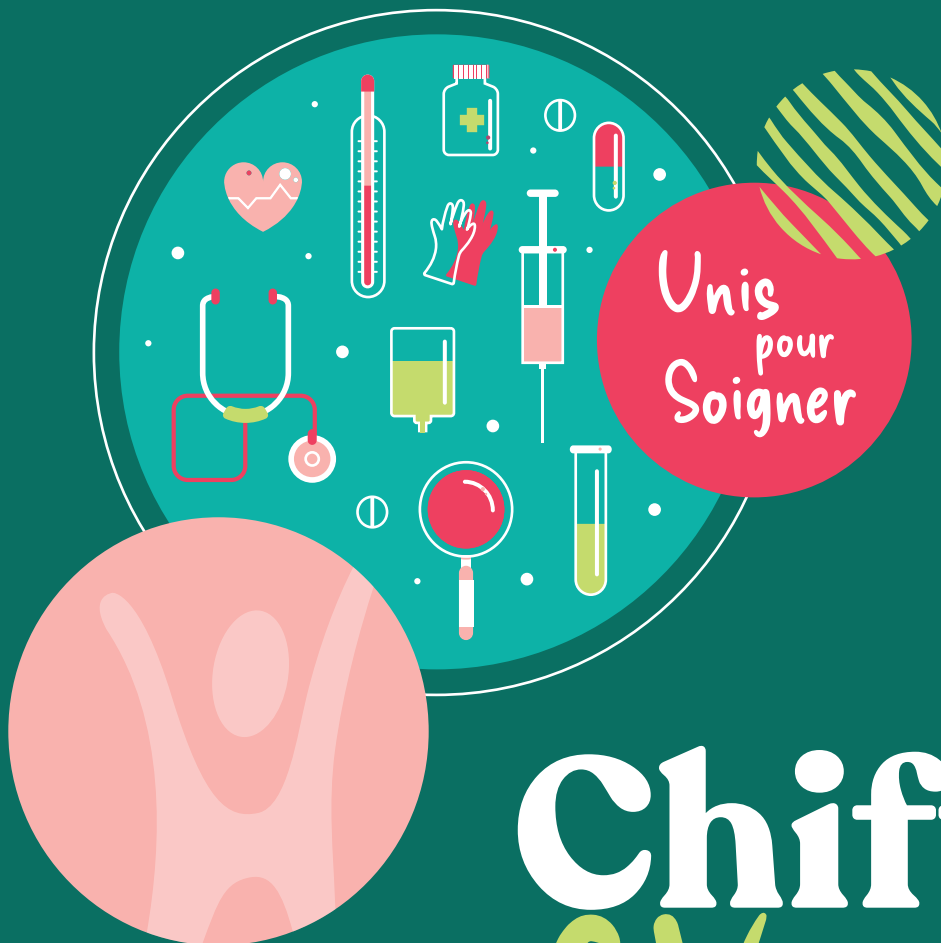




Chiffres Clés 2025

2025

en images • 1^{ère} partie



03 février

Signature d'une convention de partenariat entre le GHT Lorraine Nord et ELIPSE Moselle pour le développement des clauses de promotion de l'emploi dans la commande publique. Face aux défis du chômage de longue durée et de l'exclusion sociale, ce partenariat s'inscrit dans une démarche proactive pour favoriser le retour à l'emploi des publics les plus éloignés. Il répond également aux impératifs de la loi Climat et Résilience, qui impose en 2025 que 100 % des contrats publics incluent une considération environnementale et que 30 % comportent une considération sociale. Le GHT Lorraine Nord s'engage à intégrer des clauses sociales dans ses marchés publics conformément à l'article L. 2112-2 du Code de la Commande Publique.



12 mars

Inauguration de la suite de l'exposition Verlaine180 dans le Hall de Mercy. Culture et échange étaient à l'honneur avec la présentation de la 2^{ème} partie de l'exposition «Verlaine180», explorant le lien entre art et santé mentale. L'exposition «Verlaine180» met en lumière le lien entre art et santé mentale à travers les regards d'artistes qui réinterprètent l'univers de Paul Verlaine.



18 mars

Organisation du congrès « IA en santé : du buzz à l'usage ». L'intelligence artificielle en santé prend son essor en Moselle et en Grand Est. Ce congrès organisé avec Welink.Care a permis de poser les bases des usages de l'intelligence artificielle en santé à déployer dans notre territoire. Ce rendez-vous majeur intervient dans un contexte où l'IA s'impose comme un levier essentiel pour améliorer la prise en charge des patients et optimiser les processus médicaux.



26 mars

Journée du cœur des femmes à l'Hôpital Bel Air.

S'est tenue au printemps notre grande journée de dépistage cardiovasculaire dédiée aux femmes à l'hôpital Bel-Air de Thionville en partenariat avec la fondation Agir pour le Cœur des Femmes. Une mobilisation essentielle quand on sait que les maladies cardiovasculaires sont la première cause de décès chez les femmes en France.



28 mars

Inauguration ministérielle du centre d'Endométriose ARIANE. Le service a récemment obtenu la labellisation de l'ARS Grand Est en tant que structure spécialisée dans la prise en charge de la douleur pelvienne chronique, tout en renforçant son offre de soins avec l'ouverture en 2024 d'un Hôpital de Jour dédié à l'endométriose et le lancement d'un programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP).





26 avril

Inauguration de la nouvelle entrée et de l'accueil de l'hôpital d'Hayange. Des investissements importants, représentant près d'un million d'euros au total, ont été engagés afin d'améliorer les conditions d'accueil des usagers et les conditions de travail des professionnels de santé, à travers le renforcement des équipements des services de soins, l'entretien du site, l'installation de nouveaux ascenseurs ainsi que la rénovation de la façade, de l'accueil et du self. Une signalétique plus lisible a également été mise en place à l'entrée de l'établissement afin de faciliter l'orientation des visiteurs et des patients.

13 mai

Cérémonie des médailles à la salle Maurice Chevalier d'Amnéville. Cette cérémonie a permis de mettre à l'honneur des professionnels au parcours remarquable et à l'engagement constant au service des patients, des résidents et des parturientes. Plusieurs prises de parole ont souligné l'importance de l'ensemble des métiers hospitaliers, la richesse humaine de l'établissement ainsi que le professionnalisme et le dévouement des équipes. L'événement a également été rythmé par des intermèdes musicaux interprétés par deux professionnelles du CHR, apportant une dimension artistique et conviviale à cette cérémonie empreinte de reconnaissance et de sens.



21 mai

2 prix innovation décrochés à SANTEXPO. Quatre projets innovants ont été distingués lors de SantExpo par la Conférence des Directeurs généraux de CHRU, en partenariat avec la MGEN, la MNH et Relyens, à travers le label « coup de cœur du jury ». Parmi eux, deux initiatives portées par le CHR Metz-Thionville ont particulièrement retenu l'attention pour leur contribution à l'amélioration du parcours de soins des patients : l'application QuestOnco et le partenariat entre le CHR Metz-Thionville et La Poste, dédié à l'envoi des traitements de rétrocession directement au domicile des patients.



23 mai

Inauguration du nouveau service de dermatologie à l'hôpital Bel-Air de Thionville. Cette inauguration marque une évolution de la prise en charge des patients en dermatologie, avec l'ouverture de dix places d'hôpital de jour et le développement de la téléexpertise pour faciliter l'accès aux soins. Le service s'appuie également sur des équipements innovants et une organisation renforcée afin d'améliorer le parcours de soins et la détection précoce des pathologies dermatologiques.



20 juin

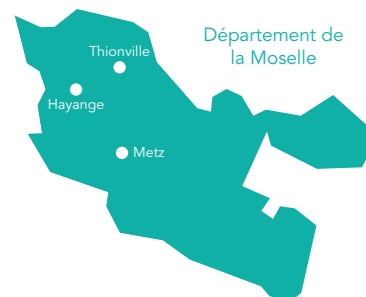
Olympiades de la santé. Le Centre Hospitalier Régional Metz-Thionville a organisé, en clôture de la semaine de la qualité de vie et des conditions de travail, un relais 4x1200 m réunissant de nombreux professionnels de santé dans un moment convivial et fédérateur. Cet événement a permis de promouvoir l'importance de l'activité physique, tout en valorisant l'esprit d'équipe, la cohésion et le bien-être des professionnels.



Présentation

Les établissements DU CHR METZ-THIONVILLE

Avec plus de **1 900 lits** et près de **7 000 professionnels**, le CHR Metz-Thionville est reconnu comme le plus important sur son territoire de santé (environ 880 000 personnes) couvrant un champ d'activités complet.



Le CHR Metz-Thionville est un établissement multi-sites, composé de :



Hôpital Mercy (Metz)



Hôpital Femme Mère Enfant (Metz)



Hôpital Bel-Air (Thionville)



Hôpital Femme Mère Enfant (Thionville)



Hôpital d'Hayange



Hôpital Félix Maréchal (Metz)



EHPAD Saint Jean (Metz)



EHPAD Le Parc (Metz)



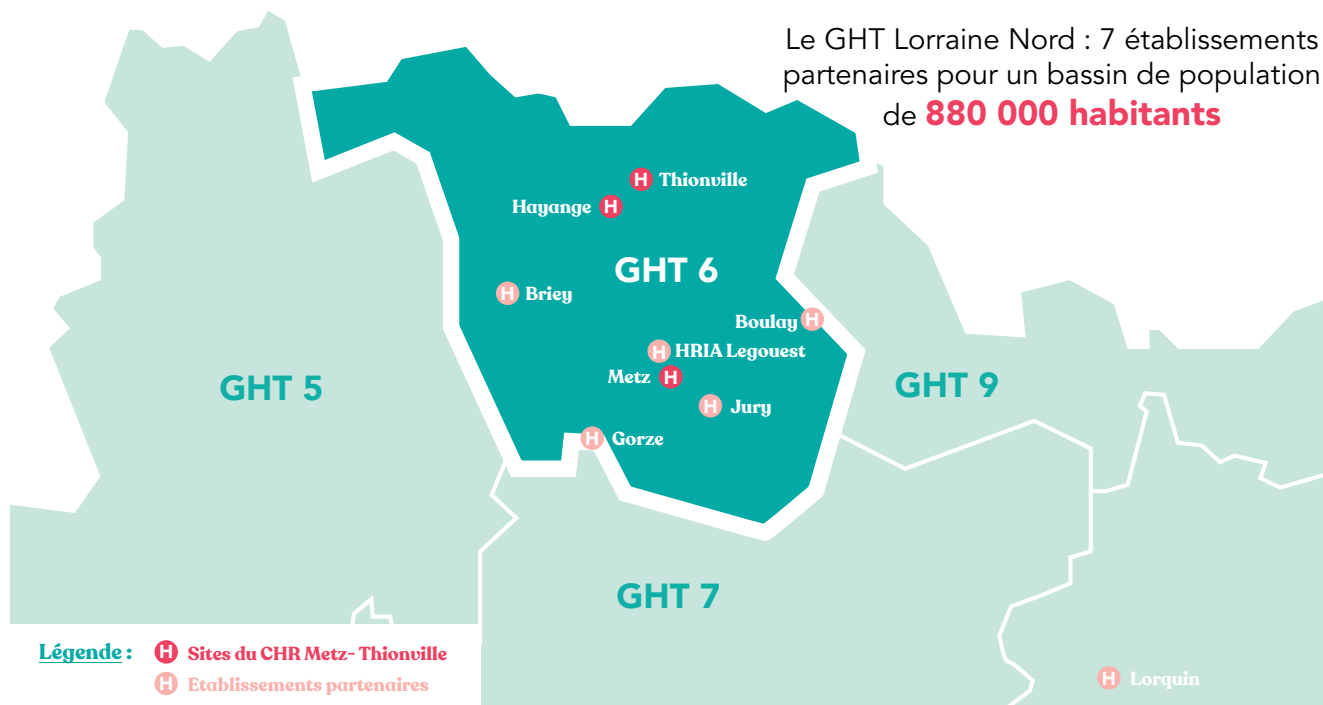
HRIA Legouest (Metz)

Le CHR Metz-Thionville dispose également de plusieurs structures extra-hospitalières : Centres Médico-Psychologique (CMP), Centre d'Accueil Thérapeutiques à Temps Partiel (CATTP), Centre d'Accueil Médico-Sociale Précoce (CAMSP), Hôpital de Jour en psychiatrie, Unité Sanitaire, au Centre de Rétention Administrative, etc.

Le groupement hospitalier de territoire

LORRAINE NORD (GHT)

Le GHT Lorraine Nord : 7 établissements partenaires pour un bassin de population de **880 000 habitants**



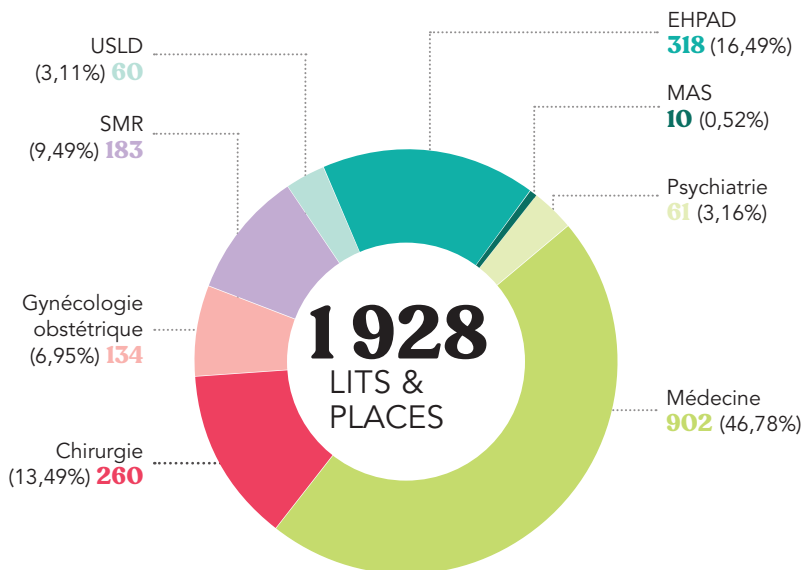
LE CHR METZ-THIONVILLE EST LE SIÈGE DU GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE (GHT LORRAINE NORD)

Il est l'établissement support du GHT qui comprend également le CH de Briey, le CH de Boulay, l'Etablissement Public Départemental de Santé (EPDS) de Gorze, l'EPSM Metz-Jury, le CHS de Lorquin et l'HRIA Legouest. Il est en direction commune avec les établissements de Briey, Boulay, Creutzwald et Gorze (depuis le 1^{er} juillet 2024).

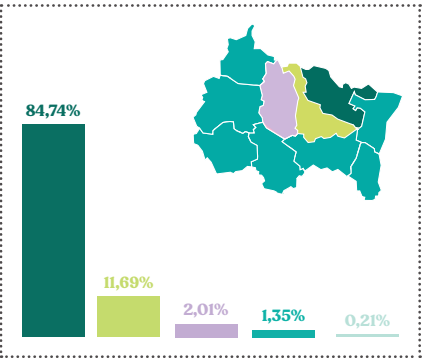
Capacité d'accueil

Hôpital de Mercy, Metz	793
dont Femme, Mère, Enfant	141
Hôpital Bel Air, Thionville	559
dont Femme, Mère, Enfant	90
Hôpital Félix-Maréchal, Metz	235
Hôpital d'Hayange, Hayange	116
Hôpital Legouest, Metz	45
EHPAD Le Parc, Metz	100
EHPAD Saint-Jean, Metz	80

LITS ET PLACES PAR SPÉCIALITÉ



ORIGINES GÉOGRAPHIQUES DES PATIENTS



Les patients hospitalisés sont essentiellement domiciliés en Moselle (84,74%). On note cependant l'attractivité du CHR, notamment vis-à-vis des patients de Meurthe-et-Moselle.

Appréciation globale des patients

	Hôpital Mercy	Hôpital Bel Air
MÉDECINE, CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE	75%	74%
Accueil	76%	74%
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	82%	81%
Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes	81%	79%
Chambre	73%	74%
Repas	59%	56%
Organisation de la sortie	66%	63%
CHIRURGIE AMBULATOIRE	81%	79%
Avant hospitalisation	85%	84%
Accueil	83%	83%
Prise en charge	86%	85%
Chambre et collation	75%	72%
Organisation de la sortie et retour à domicile	77%	72%

Source : HAS-Qualiscope-IQSS questionnaires patient 2025



► CERTIFICATIONS, ACCRÉDITATIONS, LABELLISATIONS ET AUTORISATIONS

Les secteurs d'activités avec certification, accréditation, autorisations obligatoires :

- Le CHR Metz-Thionville est certifié « qualité des soins confirmée » par la Haute Autorité de Santé (HAS)
- Laboratoire de biologie médicale GHT accrédité NF EN ISO 15189
- Médecine nucléaire autorisée par l'Autorité de Sûreté Nucléaire et de Radioprotection (ASNR)
- Radiothérapie autorisée par l'ASNR
- Lactarium autorisée par l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM)
- Coordination Hospitalière des Prélèvements Organes et Tissus certifiée par l'Agence de la Biomédecine (ABM)
- Assistance médicale à la procréation autorisée par l'Agence Régionale de Santé (ARS)
- Ecoles et instituts de formation en santé et CESU certifiés Qualiopi

Les secteurs d'activités avec certification / labellisations volontaires :

- Certification NS EN ISO 9001 :
 - Assistance médicale à la procréation
 - Plateau technique d'endoscopie sur le site de Mercy
 - Plateau technique de coronarographie et rythmologie de Mercy

Ecoles et instituts de formation en santé

- Certification NF EN ISO/IEC 27001 : Direction des Services Numérique
- Le CHR Metz-Thionville en tant qu'Hébergeur de Données de Santé est certifié HDS v2
- Label THQSE® argent : Maternité de Bel-Air écolabellisée Très Haute Qualité Sanitaire sociale et Environnementale
- Certification NF EN ISO 14001 : Plateau technique d'endoscopie sur le site de Mercy
- Certification Novalis : Radiothérapie stéréotaxique intra- et extra-crânienne
- Label Imprim'Vert pour les services de reprographie

De nouveaux secteurs d'activité sont en cours de démarche certification propre à leur activité :

- NF S 99-300 Plateau technique d'imagerie médicale
- Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale THQSE® Maternité de Mercy
- Label Alliance démarche Qualité de Vie au Travail Direction des Ressources Humaines
- NF EN ISO 50001 Direction des Travaux, Patrimoine, Biomédical, Maintenance, Environnement, Sécurité
- Label engagé Responsabilité Sociétale et Environnementale RSE CHR Metz-Thionville

Acteur engagé de la qualité et de la sécurité des soins, le CHR Metz-Thionville mène de nombreuses actions de prévention et de sensibilisation en faveur de la sécurité des patients. Cet engagement a été récompensé dans le cadre de la Semaine de la Sécurité des Patients 2024 et 2025, avec l'obtention d'un prix régional et du 1er prix en 2025, saluant l'implication des équipes et les initiatives innovantes portées au bénéfice des patients et des usagers.

Développement Durable



- 35** ambassadeurs du développement durable formés
- 3** ateliers impact carbone à l'hôpital et **27** agents sensibilisés
- 129** agents formés au tri des déchets
- 9** acheteurs formés aux achats durables
- 1** table ronde organisée sur le thème de l'éco-maternité
- 1** concours développement durable avec **3** gagnants



► PROJETS



- 4** projets accompagnés menés dans les thématiques de l'écoconception du bloc opératoire, labellisation éco-maternité et réhabilitation des aides techniques, éco pâturage, Air2M : le « bon coin » interne.

► CERTIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES



- Labellisation Très Haute Qualité Sanitaire sociale et Environnementale THQSE® Bel Air et médaille d'argent et Mercy en cours
- ISO14001 plateau d'endoscopie digestif et bronchique



Activités

	Entrées totales HC	Journées réalisées HC	Nombre de séjours en HJ	Séances
Médecine	50 272	237 267	19 583	73 321
Chirurgie	14 095	58 412	13 784	
Gynécologie Obstétrique	8 931	32 069	4 174	
Total MCO⁽¹⁾	73 298	327 748	37 541	73 321
HAD ⁽²⁾	48	830		
SMR ⁽³⁾	1 254	42 880	13 618	
USLD ⁽⁴⁾	60	20 578		
EHPAD ⁽⁵⁾	146	98 693		
Psychiatrie	912	16 889	1 341	
MAS	1	2 517		
Total CHR	75 719	510 135	52 500	73 321

⁽¹⁾MCO : Médecine / Chirurgie / Obstétrique, ⁽²⁾HAD : Hospitalisation à Domicile,
⁽³⁾SSR=Soins de Suite et de Réadaptation, ⁽⁴⁾USLD : Unité de Soins Longue Durée,
⁽⁵⁾EHPAD : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes



RÉANIMATION (nombre de séjours)

Réanimation polyvalente : **2 123**

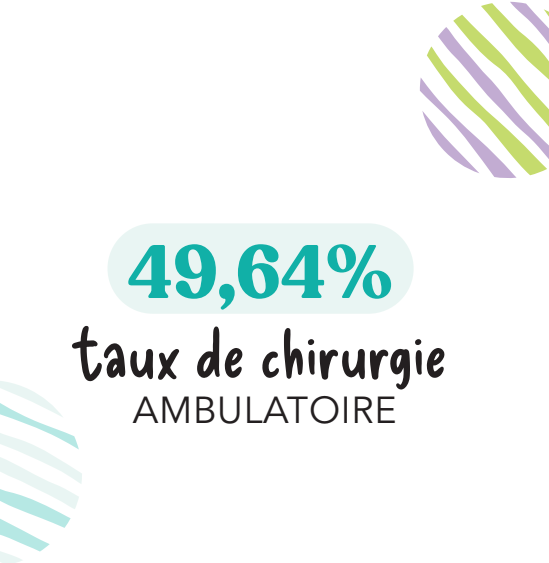
Centre de traitement des brûlés* : **190**

* Centre de recours interrégional pour les grands brûlés adultes du Grand Est et de Bourgogne Franche-Comté

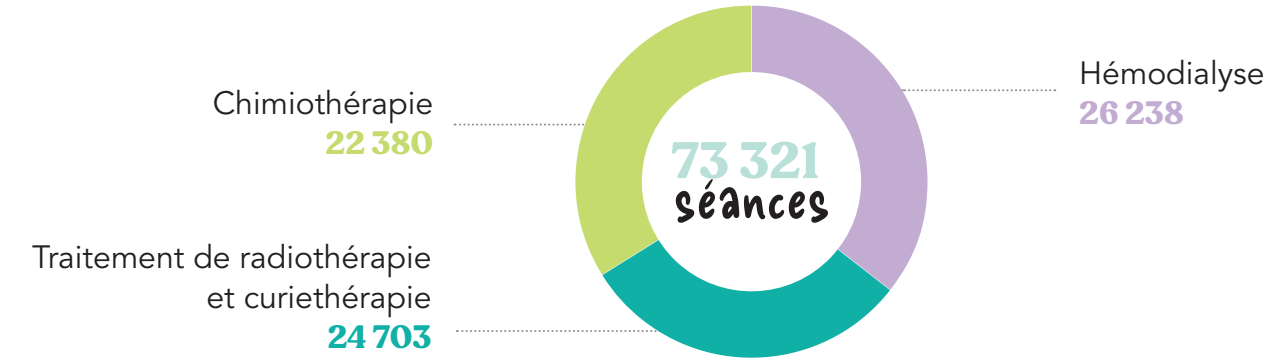


Ambulatoire

Cardiologie	96
Chirurgie Digestive	914
Chirurgie Maxillo-faciale	358
Chirurgie Orthopédique et de la Main	1 481
Chirurgie Pédiatrique	335
Chirurgie Vasculaire	280
Endoscopie bronchique	78
Endoscopie digestive	3 046
Gynécologie	4 533
O.R.L.	928
Odontologie	771
Ophtalmologie	1 984
Urologie	1 058
Total	15 862



🔍 SÉANCES AMBULATOIRES





FRESENIUS
MEDICAL CARE

0



6008
CAR system



Femme, Mère, Enfant

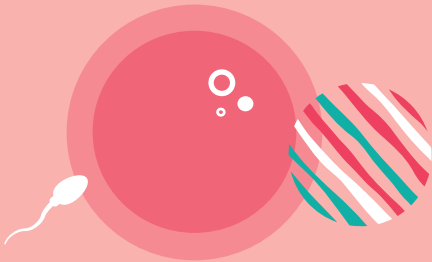
➤ NAISSANCES AU CHR

5 082



Hôpital Mercy
2 828

Hôpital Bel-Air
2 254



➤ AMP

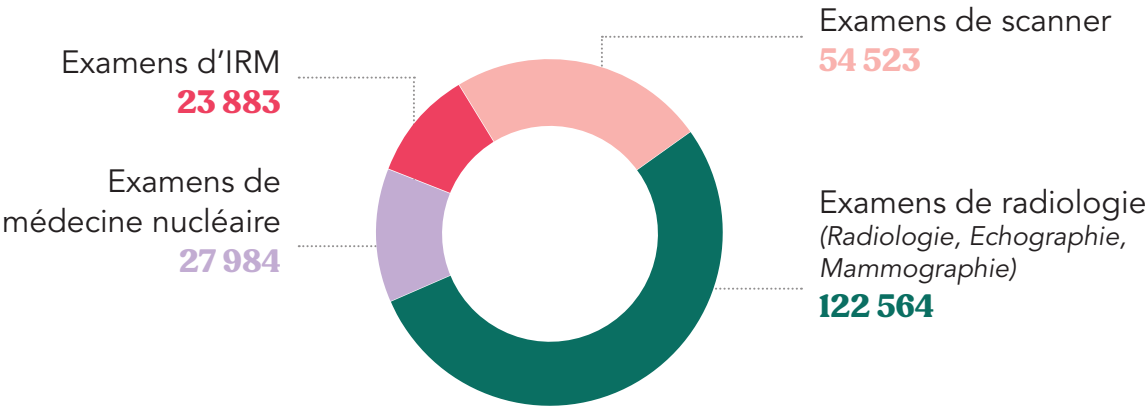
Ponctions d'ovocytes : **611**

Transferts d'embryons : **772**

Inséminations intra-utérine : **556**

Données Médicales

➤ IMAGERIE MÉDICALE



Examens de scanner
54 523

Examens de radiologie
(Radiologie, Echographie,
Mammographie)
122 564

Examens d'IRM
23 883

Examens de
médecine nucléaire
27 984

.....

Activité 2025 laboratoires du CHR (Mercy + Bel-Air), en nombre de B/BHN et P/HAN

Secteur laboratoires	129 682 910 de B/BHN produits
Secteur d'anatomo-pathologie	12 402 442 de P/HAN produits

➤ ACTIVITÉS CHIRURGICALES

BLOCS	Total
Bloc Central	19 622
Bloc Endoscopie	7 662
Bloc HFME	5 481
Total	32 765
dont chirurgie cardiaque	480
dont chirurgie vasculaire	656
dont chirurgie viscérale/ digestive	2 810

➤ PRÉLÈVEMENT D'ORGANES

- Nombre de donneurs recensés : **22**
- Nombre de donneurs prélevés d'au moins un organe : **15**
- Nombre de greffons d'organe prélevés : **38**
- Nombre de prélèvements de greffons cornéens : **200**
- Nombre de prélèvements d'autres tissus : **27**
 - dont **8** artères
 - dont **7** peaux
 - dont **3** valves
 - dont **9** veines



CENTRES DE MALADIES RARES

Centre de compétence maladies rares des angioedèmes à kinines

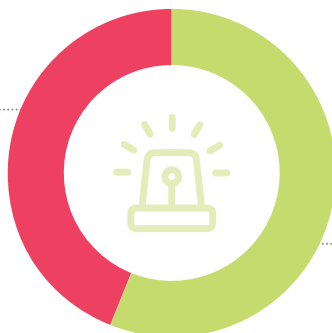
Centre de compétence maladies rares des anomalies du développement et syndromes malformatifs

Urgences

➤ PASSAGES AUX URGENCES

124 826 dont **42 533** patients - de 18 ans

Hôpital Bel-Air
54 916
dont **17 664** patients
- de 18 ans



Hôpital Mercy
69 910
dont **24 869** patients
- de 18 ans

➤ PASSAGES AUX URGENCES GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE

24 543

Hôpital Bel-Air
10 970



Hôpital Mercy
13 573

➤ ACTIVITÉ DU SMUR

Appels au centre 15
742 976

Nombre de dossiers
de régulation
425 333

Sorties primaires
du SMUR
5 607

Sorties secondaires
du SMUR
médicalisé (TIH) : **399**
paramédicalisé (T2IH) : **1 246**

149 369
passages
AU TOTAL



Plateau technique

Le CHR Metz-Thionville dispose d'équipements de pointe, lui permettant de disposer d'une expertise riche et variée.

IMAGERIE MÉDICALE

- **2** pet-scan
- **4** IRM
- **4** scanners
- **6** gamma caméras
- **2** mammographes
- **108** échographes
- **2** cone beam
- **10** salles de radiologie

CARDIO-VASCULAIRE

- **4** coronarographes numérisés

DIALYSE

- **54** générateurs de dialyse

BLOC OPÉRATOIRE

- **34** salles de bloc opératoire
- **1** salle hybride
- **3** appareils de circulation sanguine extracorporelle
- **1** robot chirurgical

RADIOTHÉRAPIE

- **2** accélérateurs de particules
- **1** scanner de centrage
- **2** appareil de tomothérapie

CURIETHÉRAPIE

- **1** appareil de curiethérapie haut débit

AUTRE

- **1** osteodensitomètre

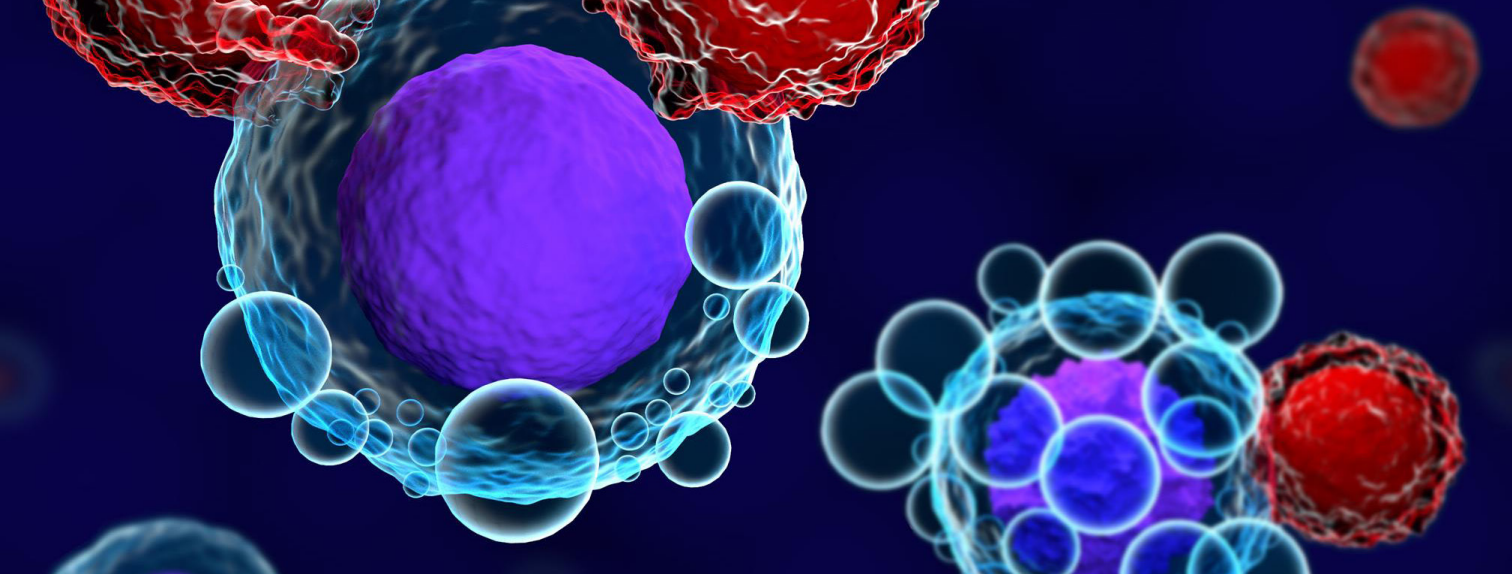




Recherche clinique

Faits Marquants :

- 1** Le projet ECSIP porté par le Dr Guillaume LOUIS, service de Réanimation, est lauréat d'un appel à projet national, le Programme Hospitalier de Recherche Clinique (PHRC National). L'objectif de cette étude est de comparer l'efficacité de la dexaméthasone par rapport à un placebo chez des patients atteints d'une forme grave de grippe. Il s'agit d'une étude multicentrique visant le recrutement de 544 patients dans 55 centres au niveau national ; elle dispose d'un budget de 1,4 millions euros.
- 2** Validation par le programme européen INTERREG du projet PROTECT-DTI pour lequel le CHR est chef de file. Il est porté par le service de radiothérapie du CHR_ Xavier MICHEL/ Paul RETIF_ en collaboration avec des partenaires français, luxembourgeois, allemands et belges. Il porte sur l'usage de l'imagerie du tenseur de diffusion (DTI) pour identifier et protéger les réseaux cérébraux essentiels pendant la radiothérapie des métastases cérébrales. Le projet réunit plusieurs partenaires cliniques, académiques et industriels de la Grande Région dans le but d'harmoniser les techniques d'imagerie sur cette thématique et de préserver les fonctions cognitives et améliorer la qualité de vie des patients. Il bénéficie du soutien du FEDER à hauteur de 1,12 KE.
- 3** Installation de l'équipe projet / promotion interne de la Direction de la Recherche dans de nouveaux locaux situés au niveau 01 de l'Hôpital Mercy, à l'emplacement des anciens bureaux du trésor public : une extension permettant d'accompagner le renforcement de l'activité et de l'équipe.



➤ **Accompagnement des chercheurs par l'unité projet**

Nombre total d'études à promotion CHR accompagnées par l'unité projets	85
Nombre total d'études à promotion CHR initié par l'unité projets (démarches règlementaires)	7
Nombre d'appels à projets extérieurs au CHR déposés	5
Nombre d'appels à projets extérieurs au CHR retenus	2
Nombre de consultations méthodologiques	88

➤ **Accompagnement des chercheurs par l'unité**

Nombre total d'études CHR accompagnées par l'unité investigation	107
Nombre total d'inclusions réalisées dans les études du CHR	5 326

➤ **Valorisation**

Publications	140
--------------	-----

Evolution de la MERRI Recherche :

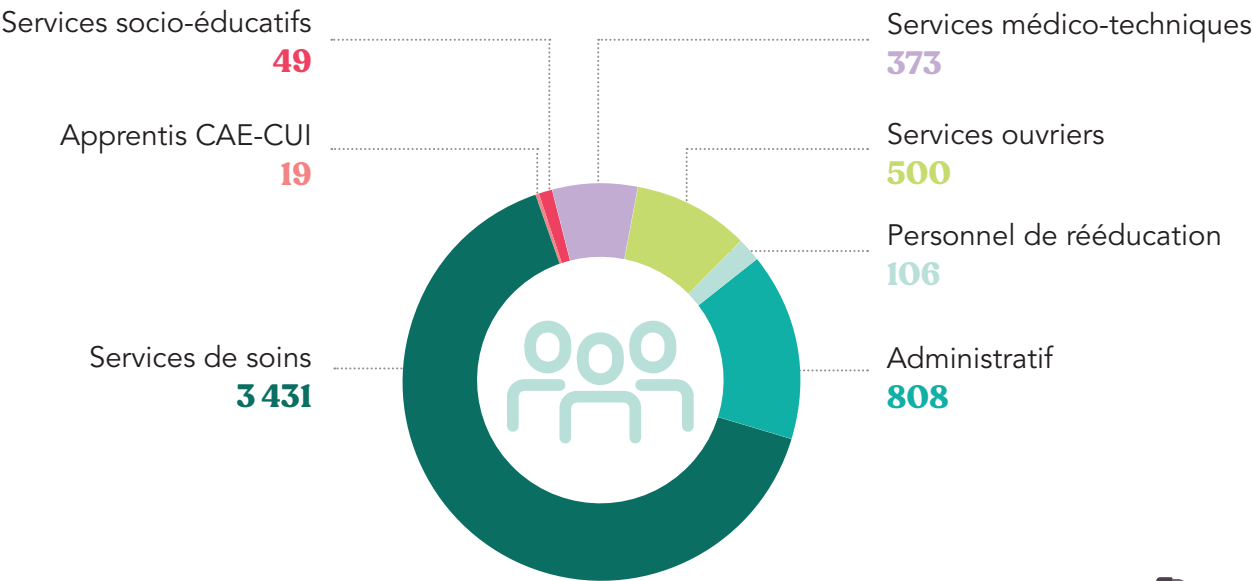
- Augmentation significative (+13,3 %) de la MERRI SIGAPS (*publications scientifiques*)
- Augmentation significative (+22,20 %) de la MERRI SIGREC (*inclusions dans les essais cliniques / Données 2025 de l'extraction 2024 concernant les années 2020 à 2023*)

Ressources Humaines

→ ETP physiques moyens : **6 237**

PERSONNEL NON MÉDICAL

5 286



PERSONNEL MÉDICAL

951

Taux d'emploi de **personnes en situation de handicap 8,31%**



Praticiens hospitaliers	334
Praticiens contractuels	178
Praticiens associés et PACT	77
Assistants	39
Praticiens attachés et praticiens attachés associés	18
Internes et assimilés	305

Démarche d'universitarisation du CHR Metz-Thionville

- **Un suivi rapproché en commission des suites par l'IGAS (Inspection Générale des Affaires Sociales)** en mars 2025 qui valide la poursuite de la trajectoire d'universitarisation du CHR MT, et une comitologie de suivi réunie très régulièrement (plus de 10 réunions tenues avec l'Université de Lorraine, les facultés de médecine, pharmacie et odontologie, l'Agence Régionale de Santé Grand Est, les élus du territoire, le CHRU de Nancy, ...).
- **9 spécialités** à ce stade **engagées dans la démarche** : odontologie, neurologie, hématologie, médecine d'urgence, pharmacie, sciences de gestion, médecine intensive de réanimation, psychiatrie, génétique.
- **Création d'une Direction en charge de recherche et de l'universitarisation et d'une Direction en charge de l'innovation.**
- **Une dynamique de création de poste**
 - › **1 CCU AH odontologie** (Chef de Clinique Universitaire Assistant des Hôpitaux), Laboratoire universitaire : Faculté d'odontologie de Lorraine
 - › **1 PHU neurologie** (Praticien Hospitalo Universitaire) nommé au JO (Journal Officiel) pour sa part hospitalière au CHR MT, spécialiste des pathologies sur les mouvements anormaux et sur la maladie de Huntington, arrivée au CHR en décembre 2025 / Laboratoire universitaire / INSERM NGERE Nutrition-Génétique et Exposition aux Risques Environnementaux
 - › **1 CCU AH d'hématologie** (Chef de Clinique Universitaire Assistant des Hôpitaux), spécialiste dans le domaine des hémopathies malignes qui a pris ses fonctions au CHR en novembre 2025. Laboratoire universitaire / CNRS IMOPA (Ingénierie Moléculaire, Cellulaire et Physiopathologie)
 - › **1 CCU AH urgences**
- **Obtention du 1^{er} poste d'universitaire affecté par le journal officiel au CHR Metz-Thionville** : une praticienne hospitalo-universitaire (PHU) en neurologie a pris ses fonctions au CHR en décembre 2025.
- **Une dynamique de demande de nouveaux postes** : Demande déposée d'un **poste de MCU PH (Maître de Conférence Universitaire – Praticien Hospitalier) en hématologie** (qui a été validé courant 2026 en création par les Ministères) et **préparation du dépôt d'un dossier de poste MAST (Maître de conférence Associé universitaire à Temps partiel) dans la discipline Médecine Intensive de Réanimation.**



AB

PUZZLE

TI

ENTREE
ROAD

Ecoles et Instituts de Formation en Santé

➤ 12 écoles et instituts répartis sur 5 sites :

• **Ile du Saulcy, Metz :**

- Écoles de sages-femmes,
- Institut de formation en soins infirmiers
- Instituts de formation d'aide-soignante
- Instituts de formation d'infirmière puéricultrice
- Instituts de formation d'auxiliaire de puériculture

• **Site de Peltre :**

- Institut de formation en soins infirmiers

• **Lycée R. Schuman, Metz :**

- Centre de Formation des Préparateurs en Pharmacie Hospitalière

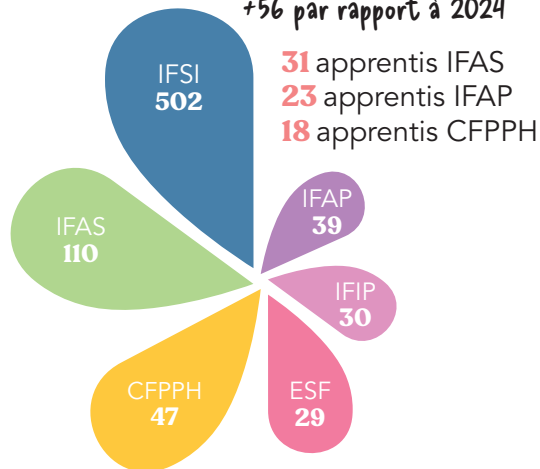
• **Hôpital Bel Air, Thionville :**

- Institut de formation en soins infirmiers
- Instituts de formation d'aide-soignante

• **Résidence Le Corbusier, Briey :**

- Institut de formation en soins infirmiers
- Instituts de formation d'aide-soignante
- Instituts de formation d'auxiliaire de puériculture

➔ 829 élèves et étudiants à la rentrée :
+56 par rapport à 2024



➤ Obtention du certificat ISO 9001 v2015 par l'EIFS suite à l'audit réalisé en novembre 2025.

➤ ÉTUDIANTS EN FORMATION AU TOTAL

1750

EIFS
CHR Metz-Thionville | CH de Briey

Services numériques

➤ INFRASTRUCTURES

946 serveurs (physiques et virtuels)
11,9 Peta Octet de stockage
308 flux de données inter-applicatifs

➤ RÉSEAU

33,18 M appels téléphoniques
(entrants/sortants)
7 026 téléphones (fixes et mobiles)
13 321 équipements connectés

➤ MESSAGERIE

5 960 boîtes mails nominatives
5 065 080 mails reçus
dont 224 579 MS-Santé/Apicrypt
1 003 384 mails MS-Santé/Apicrypt émis
735 275 mails bloqués (hameçonnage,
indésirables, programmes malveillants)

➤ CERTIFICATIONS

ISO 27001 - SMSI

Hébergeur de Données de Santé - HDS

➤ SUPPORT ET PARC

5 790 PC (fixes, portables et chariots)
1 290 imprimantes et copieurs
11 353 logiciels différents incluant 361 services numériques
23 959 appels téléphoniques au support informatique
57 046 demandes ou incidents traités par la DSN

➤ APPLICATIONS

246 utilisateurs formés au DPI DXCare et portail Ma Santé Sillon en présentiel
26 152 nouvelles inscriptions au portail Ma Santé Sillon
1 362 262 CR transmis sur le portail Ma Santé Sillon
10 231 téléconsultations réalisées sur Ma Santé Sillon
743 686 documents envoyés au DMP





Logistique



2 313 tonnes/an de linge lavé



50 014 transports sanitaires réalisés

➤ BIONETTOYAGE

190 062,64m²



➤ VÉHICULES

108 véhicules

dont **98** véhicules légers

dont **10** poids lourds

1 316 406 km géolocalisés

MAGASINS

Nombre de réceptions à Metz : **12 631**
correspondant à **28 839 lignes** de réception

Nombre de réceptions à Thionville : **6 278**
correspondant à **14 193 lignes** de réception

➤ REPROGRAPHIE

16 490 commandes (1 commande = 1 travail)

9 090 190 pages imprimées

(soit 4 717 329 impressions noir et blanc et 4 372 861 impressions couleurs)

4 451 m² d'impression signalétiques (plaques, affiches, étiquettes, ...)

91,758 tonnes de papier (imprimés + activité magasinage ramettes papier)

Recettes extérieures : **162 892,64 € TTC**



ACHATS APPROVISIONNEMENTS

Achats généraux hors pharmacie

Nombre de factures	33 930
Nombre de commandes	16 220
Nombre de lignes de commandes	42 426
Nombre de demandes d'approvisionnement en ligne	11 427

470
marchés

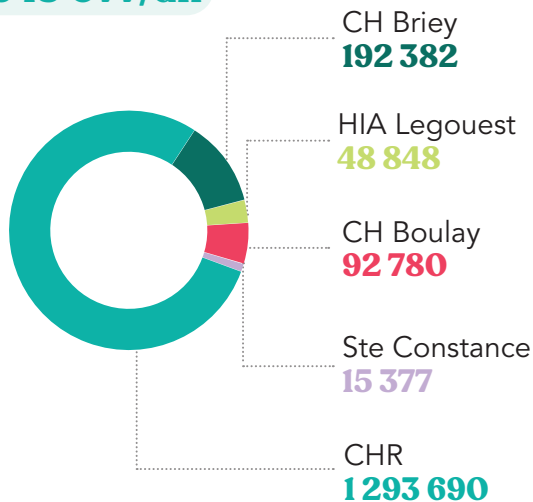
RESTAURATION

TOTAL repas produits : **2 056 473/an**



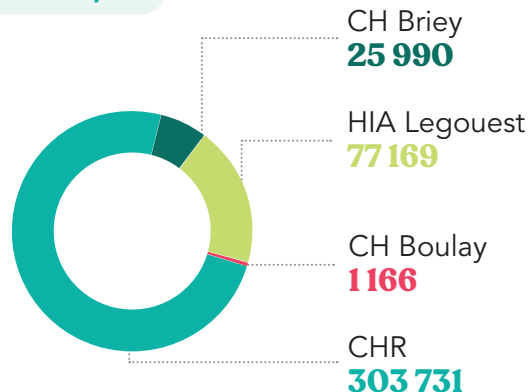
Repas produits pour les patients :

1 643 077/an



Repas produits pour le personnel :

413 396/an



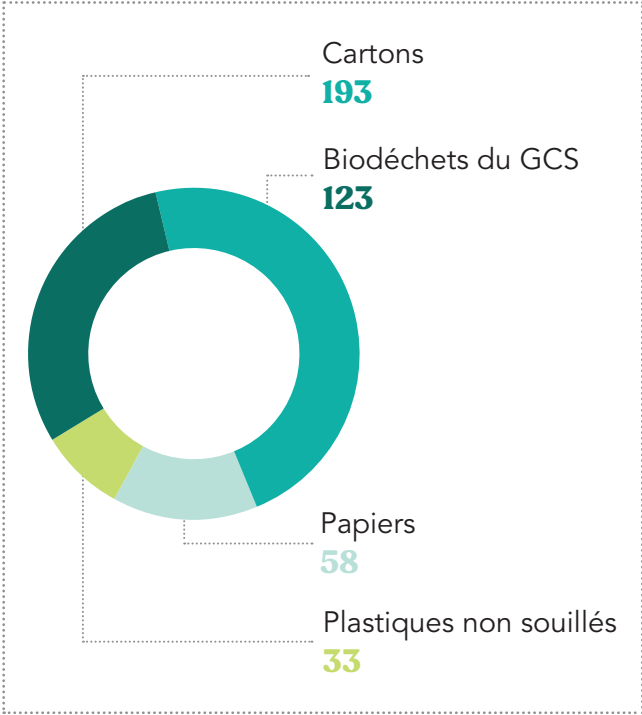
Demandes de prestation restauration : **630**

Nombre d'ETP : **162,44** dont **45 titulaires**

➤ DÉCHETS

	Hôpital Mercy	Hôpital Bel Air	Total
DASRI Déchets d'activités de soins à risques infectieux (<i>en tonnes</i>)	380	272	674
DASND Déchets d'activités de soins non dangereux (<i>en tonnes</i>)	864	480	1 832

Principaux flux de déchets (en tonnes)



25 filières déchets dont :

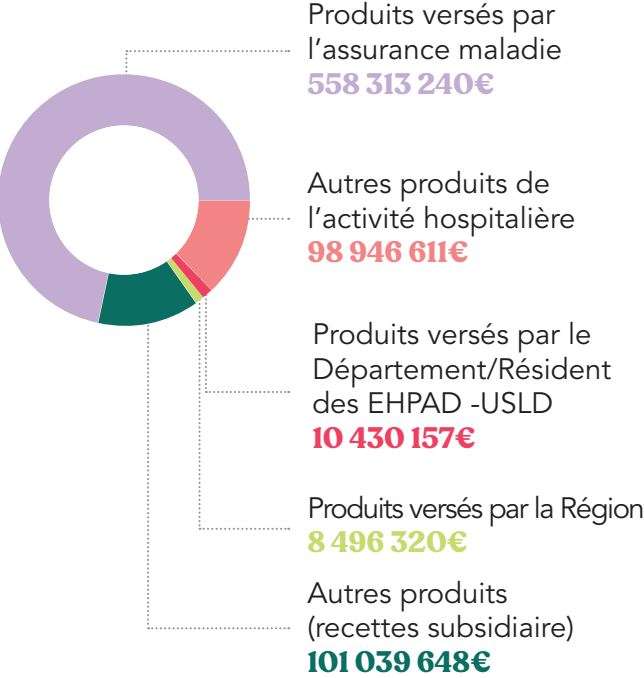
- 40% font l'objet d'une valorisation énergétique par incinération/méthanisation (biodéchets) ou préparation de combustible solide de récupération
- 36% font l'objet d'une valorisation matière
- 24% font l'objet de recyclage

Données Financières

Compte de résultat consolidé (tous budgets)

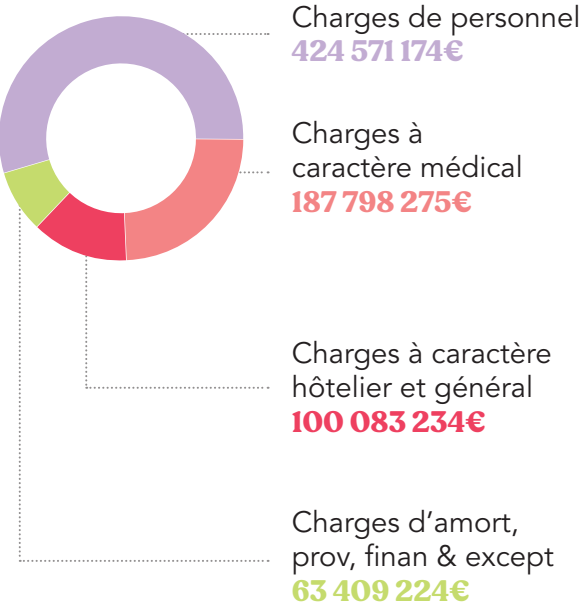
➤ RECETTES D'EXPLOITATION TOTALES

777 225 976€



➤ DÉPENSES D'EXPLOITATION TOTALES

775 861 907€



➤ RECETTES D'INVESTISSEMENT

Capacité d'autofinancement	32 135 666€
Emprunts	171 289€
Dotations et subventions*	11 707 547€
Autres ressources	8 726 712€
Total Recettes d'investissement	52 741 214€

➤ DÉPENSES D'INVESTISSEMENT

Remboursement Emprunts	34 295 804€
Immobilisations	23 762 339€
Autres emplois*	25 257€
Total Dépenses d'investissement	58 083 400€

Résultat positif au service de l'investissement. Exemples d'investissements réalisés en 2025 : chantier du bâtiment de Mercy pharmacotechnie/magasin et CAC/UAO ; restructuration Urgences de Thionville ; renouvellement chaînes de biochimie ; ouverture centre de consultations Saint-Thiébauld ; extension capacitaire soins intensifs de néonatalogie de Mercy, ...

2025

en images • 2^{ème} partie



1 septembre



Anniversaire des 5 ans de l'IFSI de Peltre. La rentrée des étudiants de l'IFSI de Peltre, organisée à l'amphithéâtre de Mercy a été marquée par les 5 ans de l'institut. Depuis son ouverture, plus de 250 étudiants ont été diplômés. L'événement a aussi été l'occasion de dévoiler en avant-première une vidéo de promotion du territoire dans le cadre du Contrat Local de Santé, afin de valoriser l'attractivité du territoire pour les professionnels de santé.

5 septembre

Un scanner mobile temporairement installé à proximité des urgences de Mercy. Dans le cadre du renouvellement d'un des scanners du service d'imagerie de l'Hôpital Mercy, un scanner mobile a été installé temporairement à proximité des urgences. Cette solution innovante permet d'assurer la continuité des examens pendant la durée des travaux, estimée à environ deux mois. Grâce à cette organisation, les rendez-vous et la prise en charge des patients sont maintenus sans interruption, garantissant un parcours de soins fluide et efficace.





19 septembre

Un exercice de crise grandeur nature à l'hôpital Bel-Air. Près de 80 professionnels du CHR ont été mobilisés lors d'un exercice NRBCE organisé sur le site de l'hôpital Bel-Air. Cet entraînement annuel vise à tester les protocoles et la réactivité des équipes face à une situation de crise impliquant un afflux massif de victimes potentiellement contaminées, tout en garantissant la sécurité des patients déjà pris en charge.

30 septembre

Journée mondiale du cœur à Mercy.

Professionnels de santé et partenaires ont proposé de nombreuses animations autour de la prévention cardiovasculaire : dépistage, sensibilisation aux maladies du cœur, alimentation, activité physique, gestes de premiers secours et actions éducatives à destination des plus jeunes. Cette journée, qui a rassemblé plusieurs centaines de participants, illustre le dynamisme de l'activité de cardiologie du CHR et l'engagement des équipes en faveur de la prévention et de l'information du grand public.



10 octobre

Une cérémonie d'envergure pour célébrer les diplômés des formations en santé. La cérémonie des diplômés 2025 des Écoles et Instituts de Formation en Santé du CHR et du CH de Briey a mis à l'honneur 11 promotions issues des sites de Metz, Peltre, Thionville et Briey. Organisé au Théâtre de Thionville, l'événement a rassemblé près de 500 diplômés et 850 participants au total, aux côtés des proches, formateurs et partenaires institutionnels. Cette soirée a permis de célébrer les nouveaux professionnels de santé formés au sein des différentes filières de formation, dans un moment convivial et fédérateur.



21 octobre

Un projet de modernisation majeur pour l'hôpital Bel-Air. Le CHR a présenté un vaste programme de modernisation du site de Bel-Air, soutenu conjointement par l'Agence Régionale de Santé Grand Est et le Régime Local d'Assurance Maladie Alsace-Moselle à hauteur de 20 M€. Ce projet s'inscrit dans une opération globale de 209 M€ TTC menée sur la période 2025-2035 afin de transformer durablement l'offre de soins du Nord Mosellan.



05 novembre

Une initiative gourmande au service du bien manger et des circuits courts. Le CHR et le GCS Nord Lorraine - Restauration ont proposé aux patients, résidents et professionnels un repas élaboré en partenariat avec l'Auberge de la Klauss et l'ESAT de Varize autour d'une Potée Lorraine. Cette initiative a permis de valoriser les produits locaux et les circuits courts, grâce à des légumes cultivés et préparés par les travailleurs de l'ESAT de Varize et au savoir-faire artisanal de l'Auberge de la Klauss. Au-delà du repas, cette action met en lumière les liens entre alimentation, nutrition, santé et solidarité territoriale.



24 novembre

Une nouvelle salle de sport dédiée aux professionnels du CHR. Après le site de Bel-Air, cette seconde implantation vient renforcer l'engagement du CHR en faveur du sport-santé et de la qualité de vie au travail.



17 décembre



Une bibliothèque hospitalière modernisée au service du bien-être à l'hôpital Bel Air. En partenariat avec l'association VMEH Thionville, le CHR a inauguré sa nouvelle bibliothèque hospitalière, entièrement repensée pour répondre aux besoins des patients et des professionnels. Relancé en 2023 après une interruption durant la pandémie, ce projet vise à offrir un espace convivial favorisant l'accès à la culture, la détente et la qualité de vie à l'hôpital. Soutenu par de nombreux partenaires institutionnels et associatifs, ce projet de modernisation illustre l'importance de la coopération au service du bien-être des usagers et des équipes hospitalières.

19 décembre

Une journée régionale consacrée aux Infirmiers en Pratiques Avancées. Le CHR a accueilli l'édition 2025 de la Journée des Infirmiers en Pratiques Avancées Grand Est. Ce temps d'échanges et de réflexion a permis de mettre en lumière le rôle des IPA dans l'évolution des parcours de soins, à travers des interventions, retours d'expérience et échanges autour des pratiques professionnelles.





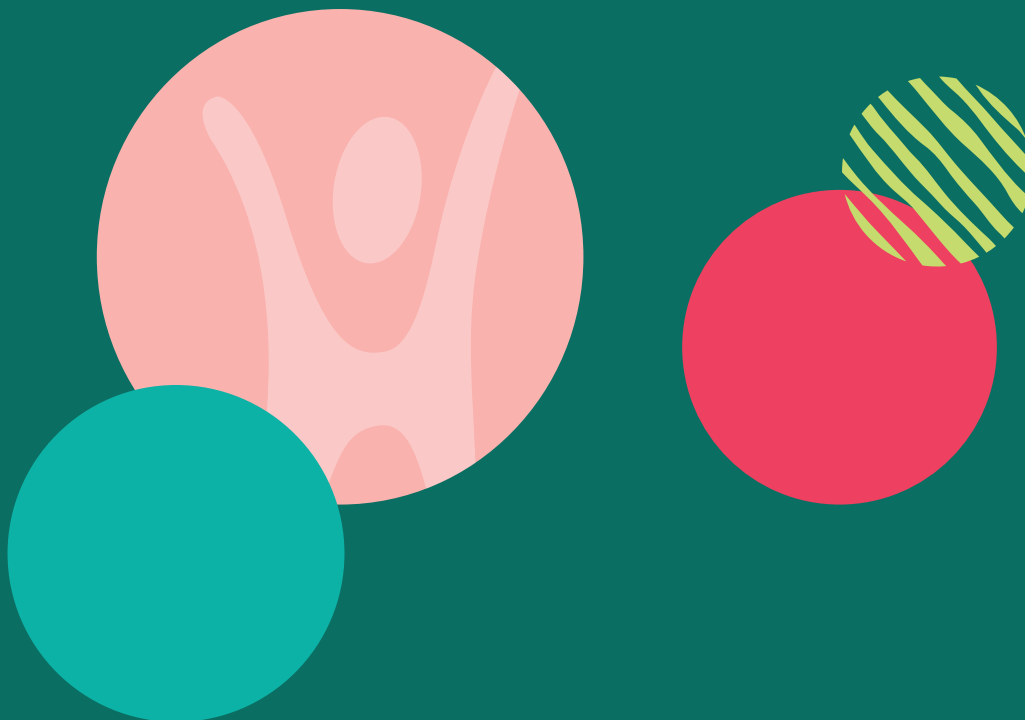
Cérémonie des vœux 2026 au Théâtre de Thionville

Conception et réalisation
Cellule communication culture du CHR Metz-Thionville

Publication annuelle - Édition 2025



IMPRIM'VERT® Imprimé par le service de reprographie du CHR Metz-Thionville



www.chr-metz-thionville.fr